



NOTA DE PRENSA

PRINCIPALES RESULTADOS DE LA ENCUESTA

TELEFONÍA MÓVIL	SATISFACCIÓN GLOBAL
PEPEPHONE	85
SIMYO	77
MÁSMOVIL	76
R	75
EROSKI Móvil	75
TUENTI	74
TELECABLE	72
ONO	71
AMENA	70
YOIGO	70
EUSKALTEL	68
MOVISTAR	67
VODAFONE	64
Jazztel	63
ORANGE	62

INTERNET	SATISFACCIÓN GLOBAL
R	79
ONO	75
PEPEPHONE	75
TELECABLE	75
EUSKALTEL	74
MOVISTAR	63
JAZZTEL	63
VODAFONE	59
ORANGE	57

TELEFONÍA FIJA	SATISFACCIÓN GLOBAL
R	87
EUSKALTEL	82
ONO	82
TELECABLE	78
MOVISTAR	77
JAZZTEL	77
VODAFONE	70
ORANGE	70

TV de pago	SATISFACCIÓN GLOBAL
ONO	69
R	68
EUSKALTEL	67
Canal PLUS	67
Gol TV	66
telecable	66
Movistar TV	63
ORANGE TV	55

SATISFACCIÓN GLOBAL CON EL SERVICIO OFRECIDO POR SU PROVEEDOR POR PAISES

	TELÉFONO MÓVIL	INTERNET	TELÉFONO FIJO	TV de pago
BÉLGICA	76	74	81	72
ITALIA	71	67	77	71
PORTUGAL	72	67	72	66
ESPAÑA	67	65	77	66