

EN CASO DE RETRASOS AÉREOS RECUERDA



5 horas o más

100%

Cancela o pide reembolso



Huelga o fallo técnico

No es fuerza mayor: reclama

3 horas o más

Compensación de hasta 600€



Si pierdes ...conexión

aena info

Acude al mostrador de conexiones o chaquetas verdes de AENA



Haz fotos a los paneles

Guarda tu tarjeta de embarque

Desde 2 horas

Derecho a comida y bebida



¿Transporte alternativo?

El coste lo asume la empresa

Si hay que dormir fuera

A cargo de la aerolínea

Si no te dan asistencia

Guarda tiques para reclamar después

Es tu elección

No aceptes bonos si prefieres devolución en dinero

En casos de fuerza mayor

El derecho a compensación no se aplica

¿Reclamar a la compañía?

mediante AESA o vía judicial