



Consumer Law
→ READY

II CURSO DE DERECHO DE CONSUMO

Las obligaciones del empresario

FECHA: 26 de febrero de 2020

LUGAR: Sede de OCU, C/ Albarracín 21, Madrid.

HORARIO: 9:30 a 14:00 hrs y de 14:30 a 16:30 hrs.

PRECIO: 175 euros por persona.

(Bankinter, ES96 0128 7684 2805 0000 9452)

Curso sujeto a formación de grupos.

CONTENIDO:

1. Requisitos de información precontractual.
2. Derecho de desistimiento.
3. Derechos y garantías de los consumidores.
4. Prácticas comerciales desleales y cláusulas abusivas de los contratos.
5. Resolución alternativa de litigios (RAL) y resolución de litigios en línea (RLI).

¿Cuáles son las ventajas de asistir a esta FORMACIÓN? :

- * Obtener un diploma acreditado por la Comisión y el Parlamento Europeo..
- * Adquirir importantes conocimientos en materia de derechos del consumidor..
- * Cumplir la normativa de consumo.
- * Evitar sanciones y daños reputacionales a sus negocios.
- * Gestión adecuada de las reclamaciones de los clientes.

Si esta interesado en asistir puede enviar un email al correo soproteasesoria@ocu.org adjuntando el justificante de pago e indicando su nombre, apellidos, dni, domicilio y cargo que ocupa en la empresa. En caso de que la factura sea a nombre de empresa, deberá indicar los datos fiscales de la misma.