



# Términos y condiciones Generales para socios suscriptores aplicables a partir del 1 de enero de 2025

El presente documento determina los términos y Condiciones Generales de Contratación para los socios suscriptores de OCU, titularidad de la asociación OCU, con CIF. G-78047321, inscrita en el Listado de Asociaciones de Consumidores y Usuarios de Consumo del Registro del Ministerio del Interior con el número 15.657 y de su instrumental la mercantil OCU EDICIONES, S.A., con CIF. A-78602091, e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid en tomo 8364, gen. 7286, sección 3ª, folio 1, hoja 79882-2, ambas con domicilio social en la calle Albarracín, 21 - 28037 Madrid (en adelante, denominados de forma conjunta como "OCU").

Estos Términos y Condiciones Generales definen las reglas bajo las cuales se permite el acceso y la utilización de los contenidos editoriales, productos y/o ventajas asociadas a los Socios Suscriptores de OCU. Cada Socio Suscriptor deberá además consultar sus Términos y Condiciones Particulares según la oferta que haya suscrito, los cuáles completan a los presentes Términos y Condiciones Generales. Todos los socios suscriptores tienen a su disposición ambos documentos dentro de su área personal.

OCU se reserva el derecho de modificar en cualquier tiempo, total o parcialmente, todas o algunas de los presentes Términos y Condiciones, debiendo cumplir cualquier modificación con la normativa vigente de consumo. OCU se compromete a tener siempre actualizados en su web [www.ocu.org](http://www.ocu.org) los presentes Términos y Condiciones Generales, a fin de no menoscabar los derechos de los consumidores. En cualquier caso, todo Socio Suscriptor tendrá una copia descargable de los Términos y condiciones generales y particulares que haya aceptado dentro de su área personal.

Si tiene alguna pregunta sobre los presentes Términos, no dude en [contactarnos](#).

## 1. Definición de Socio Suscriptor y Unidad Familiar

Se considera Socio Suscriptor al consumidor se dé de alta como tal dentro de una las ofertas que OCU ofrece a los consumidores y cuyas condiciones particulares se facilitarán de manera independiente.

Se considera Unidad Familiar a las personas físicas que convivan en el mismo domicilio que el Socio Suscriptor, en los supuestos siguientes:

- Su cónyuge o, en su caso, persona que viva permanentemente con análoga relación de afectividad en el domicilio del Socio Suscriptor.
- Sus ascendientes y descendientes de primer grado siempre que convivan con él/ella.

Tanto el Socio Suscriptor como su Unidad Familiar podrán hacer uso de las ventajas y productos recogidos en este documento, así como en sus condiciones particulares.

A fin de evitar usos fraudulentos o indebidos, OCU se reserva la facultad de poder requerir en todo momento la acreditación de miembro de la Unidad Familiar con cualquier documento que pruebe de forma fehaciente la misma, como un certificado de empadronamiento, libro de familia o certificado de matrimonio o registro de parejas de hecho.

## 2. ¿Qué le ofrece OCU dentro de su suscripción?

La suscripción a OCU incluye la cuota como socio a OCU asociación. Además, sin que esta lista resulte exhaustiva debido a la constante evolución del mercado, OCU, principalmente, genera contenido informativo relacionado con los diferentes ámbitos del consumo general, como la alimentación, la salud, las finanzas, el derecho, los seguros, la energía y las nuevas tecnologías, etc. En definitiva, de todos los aspectos que forman parte de la actividad de consumo de los ciudadanos.

Para su distribución OCU utiliza principalmente canales digitales como su página web ([www.ocu.org](http://www.ocu.org)), newsletters por correo electrónico, notificaciones en el navegador, diferentes apps (OCU Digital, OCU Market versión básica).

Además, OCU publica diferentes revistas, guías prácticas (algunas en formato digital y otras físicas) y pone a disposición de los socios herramientas para facilitar la elección de los mejores productos y servicios. Igualmente, OCU propone soluciones destinadas a reducir el precio de los bienes y servicios mediante, por ejemplo, compras colectivas o ventajas negociadas.

Adicionalmente, de forma complementaria, OCU facilita asistencia telefónica y digital personalizada relacionada con los diferentes ámbitos del consumo inherentes a su misión de información y defensa del consumidor, siempre en función de distintas ofertas que ofrece. Esta asistencia podrá conllevar intercambios regulares de información con el consumidor en función de su consulta específica, a fin de poder ofrecerle una respuesta personalizada.

### MIEMBRO DE BEUC

(Organización Europea de Consumidores)

de CI (Consumers International)

y de ICRT (International Consumers Research & Testing)

Albarracín 21  
28037 Madrid.  
Tel.: 913 000 045  
[www.ocu.org](http://www.ocu.org)



Los derechos de acceso específicos a publicaciones, asistencia, contenido y productos de cada suscripción se incluirán en las Condiciones Particulares de la oferta que haya suscrito. De esta manera, no todos los Socios Suscriptores podrán acceder a lo mismo, lo cual dependerá de las Condiciones Particulares de la oferta que haya suscrito. Las Condiciones Particulares de la oferta complementan a los presente Términos y Condiciones Generales, tiene a su disposición copia de estas en su área personal.

Además, y también en función de la suscripción elegida, el consumidor podrá disfrutar de OCU Plus el exclusivo programa de fidelización para socios de OCU. Gracias a OCU Plus, los socios pueden beneficiarse de interesantes descuentos y beneficios en una amplia oferta de productos y servicios.

El importe del descuento dependerá del acuerdo alcanzado con la empresa colaboradora. En cualquier caso, el importe aparecerá en la "ficha del de la empresa colaboradora". Puede consultar el detalle de OCU Plus en el siguiente enlace [OCU PLUS](#).

OCU representa a los consumidores ante las autoridades y el mundo empresarial. Así pues, la asociación lleva a cabo acciones destinadas a mejorar la protección de todos los consumidores. En el marco de la defensa de los intereses de los consumidores, OCU puede invitarle a participar en acciones colectivas en caso de que estén en juego sus derechos. OCU podría también invitarle a firmar peticiones o a apoyar cualquier acción en favor del bienestar general de los consumidores.

Con el afán permanente de conocer mejor el mercado y de proporcionar una información completamente actualizada a los consumidores, OCU puede enviarles encuestas puntuales o periódicas sobre sus hábitos de consumo.

Finalmente, OCU se reserva el derecho de utilizar todo nuevo canal de información futuro a fin de cumplir su misión, de desarrollar cualquier nueva herramienta destinada a informar y facilitar la elección de los consumidores y de reforzar sus canales de información de defensa y protección de los consumidores en función de la solicitud de estos o de las oportunidades del mercado. Llegado el caso, OCU podría presentar ante los consumidores estos nuevos medios necesarios para el cumplimiento de su misión.

Al suscribirse como socio, obtendrá además la categoría gratuita de Amigo de OCU. Puede consultar los Términos y Condiciones de los Amigos de OCU en el siguiente enlace.

### 3. Métodos de pago

Para proceder con el pago de la suscripción a OCU, es imprescindible que proporcione uno o varios métodos de pago, los cuales pueden incluir una cuenta corriente (domiciliación bancaria) o una tarjeta de crédito. Las tarjetas que se aceptan habitualmente en OCU son MasterCard y Visa.

El pago utilizando tarjeta(s) de crédito se acepta dentro de los límites autorizados por el emisor de su tarjeta de crédito. En caso de que no se logre realizar el cobro correspondiente a la suscripción, ya sea por motivos de caducidad del método de pago proporcionado, insuficiencia de fondos o cualquier otra causa, y de que usted no facilitase otro medio de pago, OCU se reserva el derecho de suspender su acceso al servicio hasta que se regularice el pago a través de un método de pago válido.

Asimismo, se le informa que el emisor de ciertos métodos de pago puede aplicar tarifas adicionales, tales como cargos por transacciones en moneda extranjera o por otros conceptos relacionados con el procesamiento de su método de pago. Para obtener información detallada sobre estas tarifas, le recomendamos consultar directamente con su proveedor de servicio de método de pago.

Le garantizamos el pago securizado según los estándares de seguridad del sistema bancario español.

El cargo de la primera cuota (en domiciliación bancaria o tarjeta de crédito) se realizará en los primeros días del mes siguiente en que se dio de alta, pudiendo coincidir la cuota inicial y la cuota del primer mes de suscripción/año. Las siguientes cuotas mensuales/anual se le cargarán (en la domiciliación bancaria o la tarjeta de crédito) durante los primeros días de cada mes/ primeros días de cada año mientras esté activa la suscripción.

Si el pago de cualquier cuota -a cargo del Socio Suscriptor- no fuese atendido por causa que le sea imputable, OCU tendrá derecho al cobro de las cuotas impagadas y las aplazadas si fuese el caso, más el interés legal del dinero, así como de los gastos bancarios derivados de la devolución del recibo, sin perjuicio de la posibilidad de incluir los datos del Socio Suscriptor en ficheros de solvencia patrimonial y crédito.

### 4. ¿Cuánto tiempo puedo disfrutar de las ventajas de la suscripción?

La suscripción es de duración indeterminada, por lo que irá renovándose tácita y sucesivamente en función de la modalidad elegida por el Socio Suscriptor, por lo que podrá disfrutar de todas las ventajas que proporciona mientras no decida poner fin a la suscripción.

En cualquier caso, no existe obligación alguna de permanencia, puesto que puede anular la suscripción cuando así lo desee. Para ello, puede finalizar la suscripción, como máximo quince días laborables antes de que finalice del periodo de prueba o de cada cuota mensual/anual de su suscripción. Sin embargo, tenga en cuenta que, una vez empezado el periodo de la suscripción contratada, se considera como un mes/año entero en función de la forma de pago.



Además, según lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, el consumidor tendrá derecho a notificar al vendedor su renuncia a la compra, sin penalización y sin indicar el motivo, en el plazo de 14 días naturales a contar desde el día siguiente al de la contratación. No obstante, lo expuesto anteriormente, el derecho de desistimiento no será aplicable una vez que el producto haya sido completamente ejecutado, cuando la ejecución haya comenzado, con previo consentimiento expreso del USUARIO y con el reconocimiento por su parte de que es consciente de que, una vez que el contrato haya sido completamente ejecutado por el empresario, habrá perdido su derecho de desistimiento.

Para dar de baja la suscripción o reclamar el derecho de desistimiento explicado en el anterior párrafo y al que también puede acceder en el Anexo I de los presentes Términos y Condiciones, podrá:

- bien mediante carta dirigida a OCU, Departamento de Suscripciones C/ Albarracín, 21, 28037 Madrid.
- bien a través del formulario de contacto <https://www.ocu.org/contacto/contacto-socio>
- bien llamando por teléfono al servicio de atención al cliente, al 91 300 91 54, de lunes a jueves, en horario de 09:00 a 16:00 h y los viernes de 09:00 a 14:00h.

Según lo dispuesto en el del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, puede utilizar el modelo de desistimiento que le proporcionamos aquí y en el Anexo I de estos Términos y Condiciones.

Las ventajas específicas relacionadas con la suscripción se extinguirán en un plazo máximo de treinta días laborables.

Asimismo, tenga en cuenta que, si cancela la suscripción, seguirá siendo Amigo de nuestra asociación y, por consiguiente, seguirá disfrutando sin coste alguno de una selección de los productos propuestos para esta categoría.

Ver términos y condiciones específicos

Las reclamaciones que pueda presentar serán tratadas por el servicio de atención al socio de OCU. En caso de respuesta desestimatoria, el consumidor puede dirigirse a los organismos de consumo de su comunidad autónoma o recurrir a la plataforma sobre resolución de litigios en línea en materia de consumo (<http://ec.europa.eu/odr>).

OCU se reserva el derecho de denegar o resolver de manera unilateral el contrato de suscripción de socio o/y el contrato de amigo de OCU en los casos en los que se detecte una actitud fraudulenta, abusiva o en contra de la ley por parte del socio suscriptor, amigo o solicitante. Igualmente, OCU podrá resolver el contrato de suscripción de socio o/y contrato de amigo en el caso de que los datos dados por el socio sean insuficientes para que el mismo entre en vigor o continúe vigente.

## 5. ¿Cómo puedo gestionar la información que recibo de OCU?

En cualquier momento puede decidir con total libertad dejar de recibir toda o parte de la información que le envía personalmente OCU, ya sea con motivo de su suscripción o por su categoría de Amigo de OCU.

Para gestionar, adaptar o eliminar esta información, o para renunciar a la categoría de Amigo, modifique directamente sus preferencias en [www.ocu.org/mi-cuenta/datos-personales](http://www.ocu.org/mi-cuenta/datos-personales)

Asimismo, tenga en cuenta que, si cancela la suscripción, seguirá siendo Amigo de nuestra asociación y, por consiguiente, seguirá disfrutando sin coste alguno de una selección de los productos propuestos para esta categoría.

Si así lo desea, también puede renunciar a la categoría de Amigo y dejar de disfrutar de las ventajas que reporta, para renunciar a la categoría de Amigo, puede enviar un correo electrónico a través de [www.ocu.org/contacto](http://www.ocu.org/contacto) para dar cuenta de su solicitud.

Los beneficios que disfrutó hasta entonces se eliminarán a más tardar después de treinta días hábiles.

## 6. Información de contacto de OCU

Con la finalidad de dar cumplimiento al artículo 10 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, informamos al usuario de nuestros datos:

**Denominación Social:** OCU y OCU Ediciones, S.A.

**Domicilio Social:** C/ Albarracín, 21, 28037 Madrid

**Correo electrónico:** [www.ocu.org/contacto](http://www.ocu.org/contacto)

Servicio de atención al cliente: teléfono 91 300 91 55 de lunes a jueves, en horario de 09:00 a 16:00 h y los viernes de 09:00 a 14:00h

Página web: [www.ocu.org](http://www.ocu.org)

## 7. Política de privacidad y de cookies

OCU respeta escrupulosamente su privacidad y, por lo tanto, sus datos personales. Si desea saber más sobre el tratamiento de sus datos y sus derechos al respecto, le invitamos a conocer la política de OCU en materia de privacidad [haciendo clic aquí](#).

Si desea información sobre las cookies y su uso por parte de OCU, [haga clic aquí](#).



# ANEXO I. INFORMACIÓN SOBRE EL DERECHO DE DESISTIMIENTO

De acuerdo a lo dispuesto en los artículos 68 y siguientes así como 92 y siguientes del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, el USUARIO tiene derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación ni penalización alguna, en el plazo de 14 días naturales, a contar desde el día siguiente al de la contratación. No obstante, lo expuesto anteriormente, el derecho de desistimiento no será aplicable una vez que el producto haya sido completamente ejecutado, cuando la ejecución haya comenzado, con previo consentimiento expreso del USUARIO y con el reconocimiento por su parte de que es consciente de que, una vez que el contrato haya sido completamente ejecutado por el empresario, habrá perdido su derecho de desistimiento.

Para ejercer el derecho de desistimiento, el USUARIO debe notificar a OCU, su decisión de desistir del contrato:

- bien mediante carta dirigida a OCU, Departamento de Suscripciones C/ Albarracín, 21, 28037 Madrid.
- bien a través del formulario de contacto <https://www.ocu.org/contacto/contacto-socio>
- bien llamando por teléfono al servicio de atención al cliente, al 91 300 91 54, de lunes a jueves, en horario de 09:00 a 16:00 h y viernes de 09:00 a 14:00h.

Para ello, podrá utilizar el modelo de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio, bastando con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

Una vez ejercicio el derecho de desistimiento, OCU procederá a devolver al USUARIO los pagos recibidos de éste, siempre que no haya hecho uso de cualquiera de las ventajas puestas a su disposición.

OCU  
C/ Albarracín, 21  
28037 Madrid  
[www.ocu.org/contacto](http://www.ocu.org/contacto)

D.....

Domicilio en.....

En ..... a ..... de ..... de 20....

Por la presente, y conforme a lo establecido en el RDL 1/2007, Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, les informo de mi decisión de desistir del contrato de suscripción de socio consistente en la suscripción, celebrado a distancia, el día ... de ... de ....

Esta comunicación la formulo dentro del plazo legal de 14 días naturales posteriores a la fecha indicada de celebración del contrato.

Por último, le solicito que realicen a la mayor brevedad posible, y en todo caso antes de que transcurran 14 días naturales desde que tengan conocimiento de la presente notificación, la devolución del importe total del precio pagado sin retención de ningún tipo de gasto, que pueden abonar en mi c/c nº ..... o en la tarjeta mediante la que realice el pago.

Para cualquier aclaración pueden ponerse en contacto conmigo en el número de tel. .... / email .....

Sin otro particular, quedo a la espera de sus noticias.

Atentamente,

Firmado: