



**23.638 USUARIOS**

**NOS DIERON SU OPINIÓN**

Durante 2014 enviamos a una muestra de nuestros socios un cuestionario con el objetivo de conocer la satisfacción con cuatro de los electrodomésticos más habituales en el hogar, así como la fiabilidad de cada uno (nada mejor que la experiencia del usuario para saber lo que falla y cuándo). De hecho, aprovechamos para señalar los problemas más comunes de cada tipo de aparato.

En esta encuesta participaron socios de las asociaciones de consumidores de España, Bélgica, Italia y Portugal. Recibimos en total 23.638 cuestionarios, de los cuales 4.821 eran españoles.

# Miele, a la cabeza

## Los mejores electrodomésticos

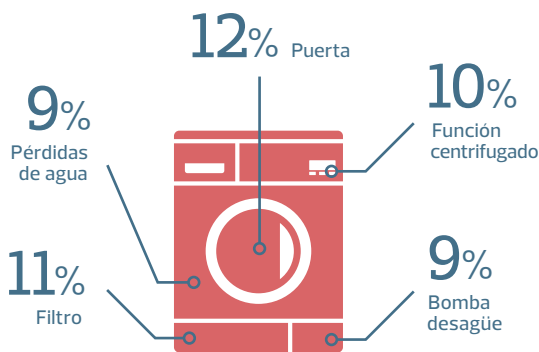
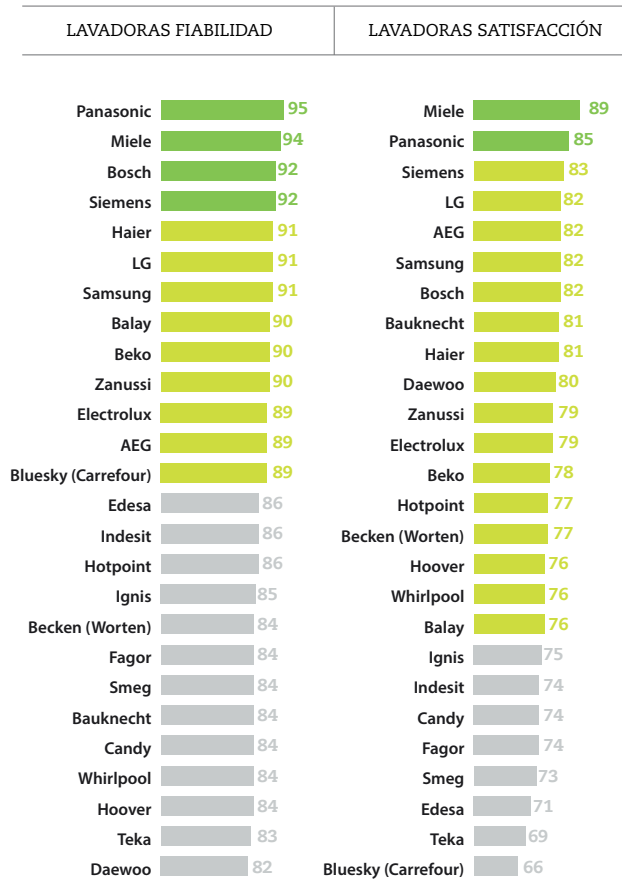
Un aparato sin averías le ahorrará disgustos... y mucho dinero.

**L**a lavadora, el lavavajillas o el frigorífico son indispensables en nuestros hogares. Que alguno de ellos no funcione adecuadamente puede suponer un serio problema. Por eso es importante elegir un modelo que, además de unos buenos resultados y un buen precio, tenga una vida útil prolongada y sin averías. ¿Quiere saber cuáles son las marcas con las que están satisfechos los usuarios? Veamos qué nos cuentan...

**Panasonic y Haier también gustan**  
Los gráficos son claros: los usuarios de electrodomésticos Miele están encantados, tanto con sus prestaciones como con la escasa frecuencia de averías (la fiabilidad).

## Lavadoras

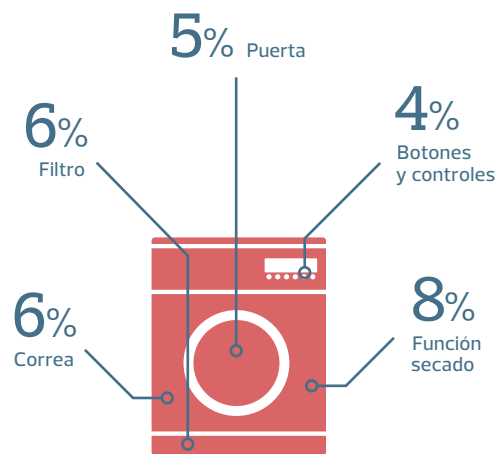
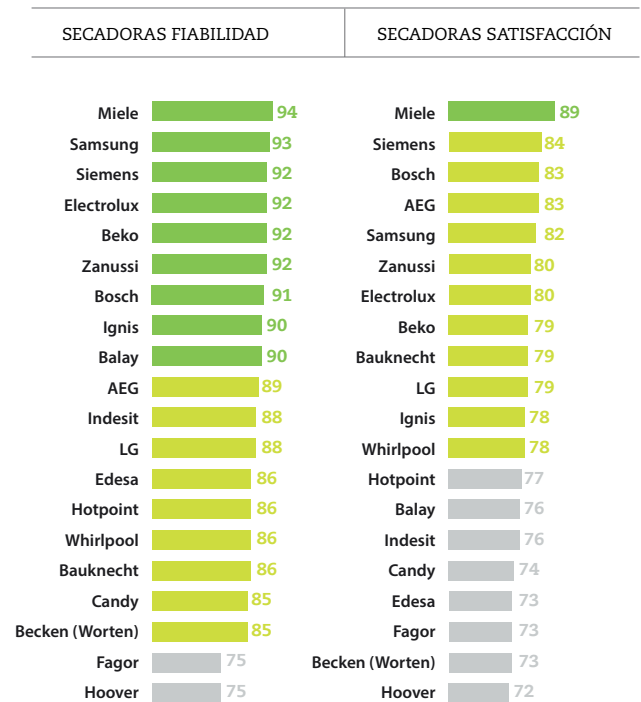
Panasonic y Miele se llevan el gato al agua, ambas marcas ocupan las primeras posiciones, tanto en fiabilidad como en satisfacción.



Principales averías en lavadoras

## Secadoras

La marca Miele sube al pódium en cuanto a satisfacción y también es la que obtiene el índice de fiabilidad más alto. Los usuarios de Miele destacan especialmente sus programas normales, eco y algodón.



Principales averías en secadoras

### CUADRO CÓMO SE USA

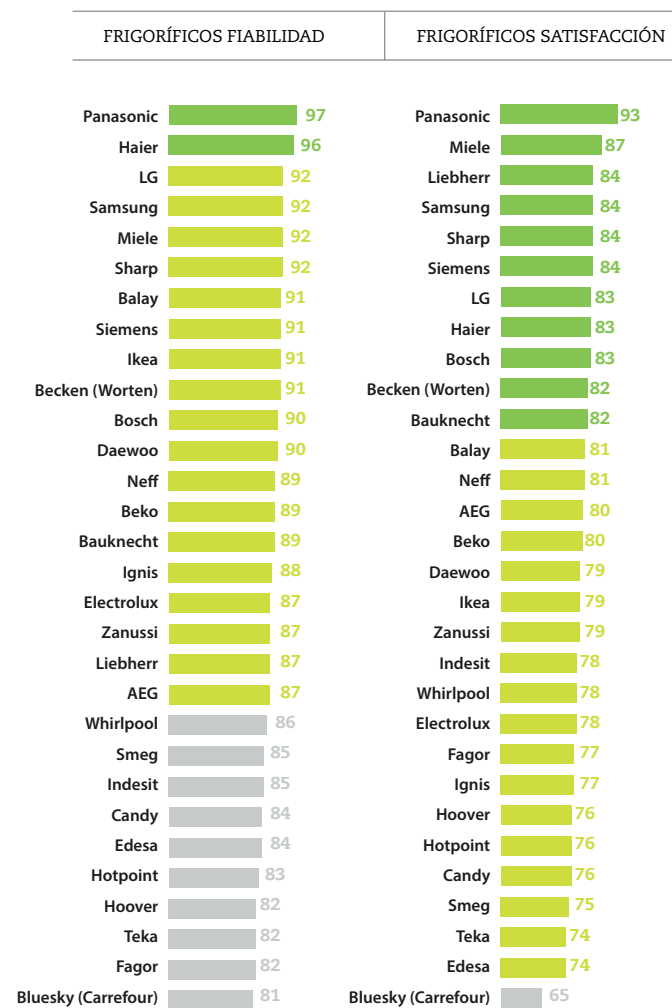
■ Por encima de la media

■ En la media

■ Por debajo de la media

## Frigeríficos

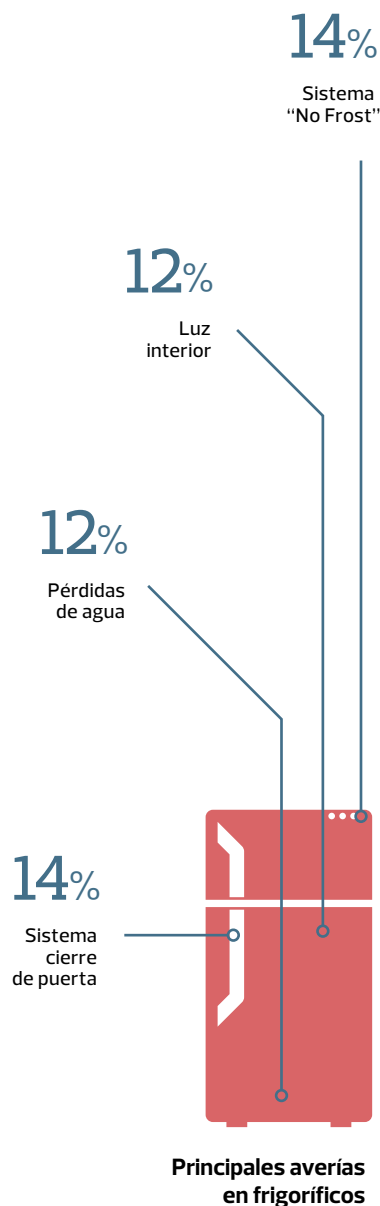
La gran mayoría de los socios siguen prefiriendo la solución de combinar frigorífico y un congelador potente en un mismo aparato (los frigoríficos combi). Y Bosch es, otro año más, la marca más común a la hora de comprar este electrodoméstico. Probablemente la principal sorpresa sea la irrupción de Panasonic y Haier entre las marcas más sobresalientes en fiabilidad.



**Bosch es la marca más común entre los usuarios de frigoríficos y lavavajillas**

**CUADRO CÓMO SE USA**

- Por encima de la media
- En la media
- Por debajo de la media



No es ninguna novedad; la marca alemana suele obtener muy buenos resultados en nuestras encuestas. Más sorprendente quizá son los buenos resultados de dos marcas "casi nuevas" en este estudio y en este tipo de electrodomésticos: la japonesa Panasonic y la china Haier. Y es que sus lavadoras y frigoríficos están en el grupo de las marcas más fiables del estudio.

Aunque habrá que esperar a la próxima encuesta para ver si se confirma esta tendencia. En el extremo opuesto, están aquellas marcas que tienen las peores valoraciones en casi todos sus electrodomésticos, es el caso de Hoover o Bluesky (Carrefour). No obstante, si comparamos por tipo de electrodoméstico parece que los

frigoríficos y las lavadoras dan menos problemas, porque tienen menos averías en general.

### Ahorre consultando la etiqueta energética

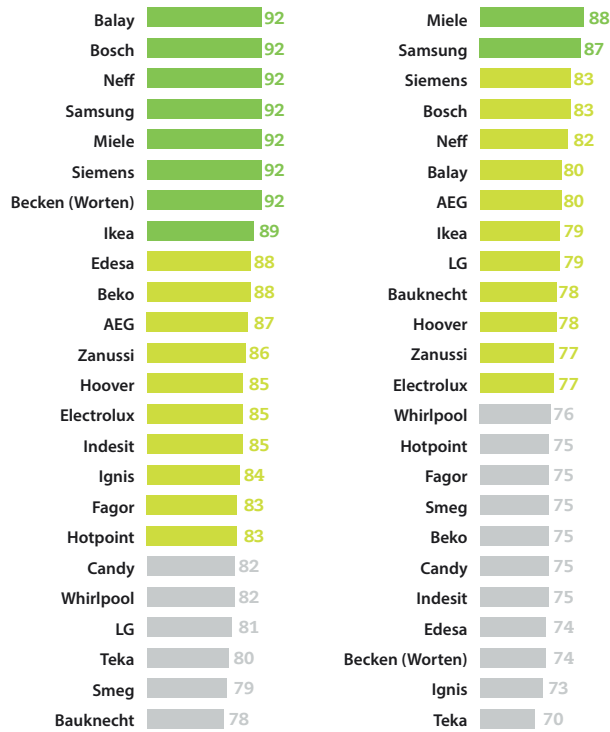
Después de la calefacción y el agua caliente, los electrodomésticos son los aparatos más devoradores de energía en

## Lavavajillas

Junto con la lavadora, es uno de los electrodomésticos que soporta un uso más intensivo. Parece que a partir del tercer año aumenta significativamente el número de averías en este aparato. Bosch sigue siendo la marca más vendida, pero es Miele la que encabeza la lista de fiabilidad y satisfacción, sobre todo en lo que se refiere a su facilidad de uso.

LAVAVAJILLAS FIABILIDAD

LAVAVAJILLAS SATISFACCIÓN



550€

precio medio de un frigorífico combi.

370€

precio medio de las lavadoras de 1.200 rpm más vendidas.

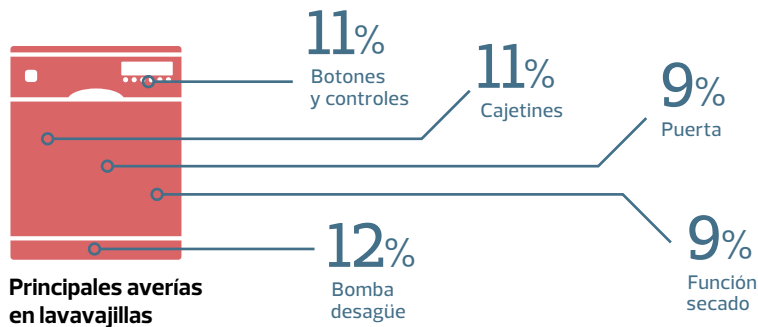
420€

precio medio de los lavavajillas de libre instalación, los más vendidos en España.

470€

precio medio de una secadora de las secadoras de condensación, más vendidas actualmente.

La edad media de una lavadora o una secadora es de ocho y nueve años, respectivamente



nuestros hogares (suponen el 15% de la factura, de media). Por eso, antes de comprar un aparato, es vital consultar siempre la etiqueta energética. No solo nos revela de un rápido vistazo la eficacia real del aparato en el que estamos interesados (que se indica en una escala que va de la A+++ hasta la D), además nos permite comparar el consumo con otro modelo



2º año a partir del cual muchos electrodomésticos empiezan a tener averías

aparentemente similar; y priorizar aquel con un menor impacto sobre el medio ambiente y nuestra cartera. Lamentablemente, parece que este no es un criterio importante de compra para muchos de nuestros socios. De hecho, el 26% de los encuestados no conoce la etiqueta energética de sus electrodomésticos.