

Sus datos gratis en la nube

Gracias al almacenamiento on line o cloud puede disponer de sus archivos en cualquier dispositivo conectado a internet. Además puede compartirlos fácilmente con sus amigos y familiares.



Los servicios de almacenamiento en la nube u on line han experimentado un notable crecimiento en los últimos años. Al principio los usuarios tenían ciertas reticencias para almacenar información personal e íntima más allá de su control físico, pero las mejoras de estos servicios, tanto en velocidad y prestaciones como en seguridad, han terminado por desterrar estos prejuicios. Los hemos analizado y se lo contamos.

La información sincronizada requiere un ancho de banda mayor

Todos los servicios de almacenamiento en la nube permiten acceder a nuestra información on line desde un navegador web. Y la mayoría cuenta también con una aplicación para instalar en el ordenador, smartphone o tableta que facilita el uso y acceso al servicio desde cualquier lugar, más cómoda y completa. Aunque también es verdad que no todas estas

aplicaciones son compatibles con todos los equipos. Por ejemplo, los usuarios de PC con Linux o los de Blackberry tendrán que utilizar en la mayoría de los casos la web.

Si lo que le interesa es que la información en la nube esté siempre sincronizada para contar con una buena copia de seguridad, en caso de que se estropee su ordenador o para poder acceder a su información desde cualquier lugar, entonces es imprescindible que los cambios que realice en los ficheros y carpetas se reflejen automáticamente en la nube. 4shared, Amazon Cloud Drive, ADrive y Shared.com no disponen de esta opción. No obstante, no está de más tener en cuenta que si guarda mucha información en la nube y quiere tenerla sincronizada, entonces necesitará un ancho de banda considerable y la sincronización llevará más tiempo. En definitiva, la calidad del servicio gratuito podría llegar a resentirse.

También, OneDrive, Dropbox, Bitcasa, Mega, MediaFire, SurDoc y iCloud ofrecen la posibilidad de sincroni-

14 SERVICIOS DE ALMACENAMIENTO ON LINE GRATUITOS

Todos los servicios analizados son gratuitos con una capacidad de almacenamiento de, al menos, 2 GB . Además disponen de alguna alternativa de pago que permite ampliar el servicio en capacidad o prestaciones.

PRUEBA PRÁCTICA

Hemos tenido en cuenta diferentes escenarios: una única persona que se conecta desde un PC, si empleamos la conexión a múltiples dispositivos ya sea de la misma persona o de varias (por

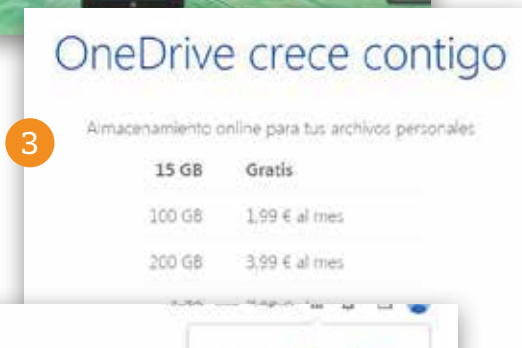
ejemplo, una familia), qué ocurre si borramos algo por error y luego queremos recuperarlo y, por último, cómo es el proceso de eliminar una cuenta de usuario.



CINCO PUNTOS DEL ALMACENAMIENTO ON LINE

En qué debe fijarse

El abanico de opciones que tiene el consumidor a la hora de elegir un servicio de almacenamiento on line es amplio: servicios gratuitos o de pago, opciones para compartir, trabajar en equipo, sincronizar con otros dispositivos (tabletas, smartphone, etc.). Estos cinco puntos pueden ayudarle.



1 ELIJA UN SERVICIO ADAPTADO A SU PERFIL

En función de para lo que vaya a utilizar el servicio de almacenamiento, le interesará uno u otro.

- Si lo quiere para tener una copia de seguridad de la información y acceder a ella desde cualquier dispositivo, elija uno que le permita la sincronización automática.
- Si lo quiere para trabajar en equipo, elija uno que le ofrezca edición de documentos y que permita asignar diferentes tipos de permisos (lectura, edición...) a los distintos usuarios.
- Si lo quiere para compartir videos o fotos personales con terceras personas, es importante que el servicio cuente con una buena gestión de usuarios y permisos o que permita crear enlaces protegidos con contraseñas.

2 COMPRUEBE LA COMPATIBILIDAD

Muchos servicios cuentan con aplicaciones específicas para el ordenador, móvil o tableta, que suelen resultar más cómodas y completas. No obstante, para utilizar los servicios de almacenamiento on line solo es necesario contar con un navegador web.

3 UNA CUENTA GRATUITA O DE PAGO

Depende del uso que quiera hacer del servicio. Generalmente, las cuentas gratuitas tienen una capacidad de almacenamiento menor, aunque muchas ofrecen espacio más que suficiente para un uso doméstico. También puede que tengan limitaciones en cuanto al tamaño máximo del fichero, el tráfico generado en el servidor y la velocidad de transferencia de la información. Por tanto, si va a compartir mucha información con terceros o si quiere contar con una buena copia de seguridad de varios GB y quiere que la información se sincronice automáticamente, puede que las cuentas gratuitas no le ofrezcan la calidad que desea y tenga que optar por una de pago.

4 VALORE OPTAR POR UN "TODO EN UNO"

Las grandes compañías, como Google o Microsoft, ofrecen soluciones completas on line que van desde el servicio de correo electrónico a la edición de documentos en la nube, álbumes de fotos, etc. Esto puede resultar muy cómodo porque puede acceder a todos los servicios desde la misma cuenta.

5 NO PIERDA DE VISTA LA SEGURIDAD

Es importante que confirme que el servicio utiliza, al menos, conexiones seguras https y que la información se guarda cifrada en el servidor on line.

○ CONDICIONES ALGO ABUSIVAS

Utilizar un servicio de almacenamiento en la nube lleva implícito que el usuario acepta unas condiciones. Pero, ¿qué dicen exactamente? Las hemos revisado y se lo contamos.



Cuando una persona utiliza un servicio de almacenamiento on line lo que más le preocupa es saber si los datos que ha subido a la nube están a buen recaudo y poder contar con ellos cuando lo necesite. Pues, más vale que cuente con una copia de seguridad adicional de la información, porque las condiciones generales de contratación indican que los proveedores del servicio no se responsabilizan de posibles pérdidas de información, mal funcionamiento del servicio, problemas de acceso...

– Tampoco se hacen cargo de ninguna indemnización vinculada a los problemas que surjan. No obstante, se guardan las espaldas y ponen límites a una posible compensación económica, en el caso de que algún juzgado, pese a todo lo anterior, les declarara responsables,

limitaciones que, dicho sea de paso, no tendría por qué aplicar el juez. – En algunos casos, se establece que las cuentas gratuitas podrán ser canceladas y borradas si transcurre un determinado período de inactividad. – Algunas cláusulas obligan a someterse a las leyes, jurisdicción o sistemas de arbitraje de otro país en caso de conflicto. Esto es tan solo una muestra de lo que podría encontrar en las condiciones que acepta al utilizar estos servicios ya sea en modalidad gratuita o de pago. Desde nuestro punto de vista, muchas de estas cláusulas podrían considerarse nulas o abusivas, pero para resolverlo no quedaría más remedio que acudir a los tribunales, con el consiguiente gasto que esto conlleva.

zar automáticamente las fotos y vídeos de su dispositivo Android o iOS. Sin duda muy útil para tener una copia de seguridad de las fotos y vídeos hechos con el móvil en caso de pérdida, pero hay que ser cuidadoso sobre todo si ha habilitado alguna opción de compartir, ya que puede encontrarse con que sus fotos más íntimas están en manos de familiares y amigos por un descuido. Por eso, para proteger la información el servicio le permite indicar qué usuarios pueden acceder al contenido y qué permisos tienen (leer, editar, etc.) o bien dejar que se proteja el acceso al enlace mediante contraseña. Esta última opción tiene la ventaja de que no obliga a las personas con las que queremos compartir el fichero a tener una cuenta en el servicio de almacenamiento on line, pero en ocasiones solo está disponible en la versión de pago.

Además, muchos de los servicios guardan también información sobre versiones anteriores, por ejemplo las versiones de la última semana o del último mes. Esto puede resultar muy útil si en un momento dado quiere volver a una versión anterior o si borra un documento por error.

Algunos servicios ponen limitaciones en el tamaño de los ficheros

En cuanto al tipo de contenidos, en general los servicios analizados no contemplan grandes restricciones a la hora de subir un fichero o documento a la nube, salvo las limitaciones derivadas de la propiedad intelectual u otro tipo de leyes, claro está. Lo que sí hay son limitaciones en el tamaño máximo de fichero. El caso peor es el de Box, que no permite subir ficheros de más de 250 MB, seguido de Shared.com, que solo

SERVICIOS DE ALMACENAMIENTO ON LINE GRATUITOS	CARACTERÍSTICAS										RESULTADOS					CALIFICACIÓN GLOBAL
MARCA y dirección web	Espacio de almacenamiento gratuito (GB)	Aplicación para PC Windows	Aplicación para PC Mac	Aplicación para PC Linux	Aplicación para Android	Aplicación para iOS	Actualización automática de cambios	Edición de documentos	Album de fotos	Versiones	Uso diario	Uso desde la web y dispositivos móviles	Prueba práctica	Compartir con terceros	Información y ayuda	
 Todos los resultados de los almacenamientos www.ocu.org/comparar-almacenamiento-nube																
★ MICROSOFT ONEDRIVE https://onedrive.live.com	15	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	+	+	+	□	□	75
DROPBOX www.dropbox.com	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	+	+	+	□	□	74
GOOGLE DRIVE www.google.com/drive	15	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	+	+	+	□	□	74
BITCASA www.bitcasa.com	5	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	+	+	□	□	□	73
MEGA https://mega.co.nz	50	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	+	+	+	+	–	72
COPY www.copy.com	15	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	+	+	+	□	□	72
MEDIAFIRE www.mediafire.com	10	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	+	+	+	□	□	72
BOX www.box.com	10	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	+	+	+	□	□	69
SURDOC www.surdoc.com	100	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	+	+	+	□	–	66
APPLE ICLOUD www.icloud.com	5	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	+	+	□	–	□	62
4SHARED www.4shared.com	15	✓	✓	✓	✓	✓			✓		–	+	□	+	□	55
AMAZON CLOUD DRIVE www.amazon.com/cloudrive	5	✓			✓	✓			✓		–	+	□	–	–	52
ADRIVE www.adrive.com	50				✓	✓		✓		✓	–	+	□	+	□	46
SHARED.COM www.shared.com	100								✓		–	+	□	–	–	37

permite hasta 1 GB. Valórela, si está pensando subir vídeos personales a la nube. En otros servicios solo hay limitación si se usa la web (desaparece al utilizar una aplicación cliente).

Otra limitación importante es la de Amazon Cloud Drive, que no permite seleccionar una carpeta para subirla a la nube con todos los ficheros incluidos en ella. La alternativa que le queda al usuario es crear las carpetas de forma manual y luego subir los ficheros, lo que puede llegar a resultar francamente molesto.

Borrar la cuenta de usuario, una tarea no siempre sencilla

Donde más diferencias hemos encontrado entre los servicios analizados ha sido en la recuperación de información borrada por error y en el proceso de eliminar la cuenta de usuario. En cuanto a lo primero, Apple iCloud y Shared.com son los únicos que no permiten recuperar un fichero borrado por error. En el resto de los servicios sí es posible; no obstante, no siempre resulta igual de sencillo. Por ejemplo, algunos cuentan con una papelera de forma que al borrar un fichero este pasa a ella y solo es posible recuperarlo si no la hemos vaciado, claro. En otros servicios recuperar la información pasa por restituir una versión anterior de la carpeta o del documento. En algunos servicios analizados la opción de recuperación solo es posible desde la web, pero no desde la aplicación de escritorio (es el caso de Box, MediaFire, Mega y SurDoc).

Respecto al proceso que debe seguir si quiere eliminar su cuenta, en algunos casos como el de Box, Copy, Dropbox o Google Drive, existe una opción en los ajustes de la cuenta para este fin. En otros casos, tendrá que rellenar un formulario on line, llamar a un número de teléfono o contactar con el servicio de soporte técnico.

Finalmente, está el tema de la seguridad de la información que tenemos en la nube, lo habitual es que el servicio la guarde cifrada y que utilice una conexión segura https. Las únicas excepciones a esto las hemos encontrado en 4shared, que no hace ninguna de las dos cosas, y Adrive que, aunque utiliza una conexión segura, solo guarda la información cifrada si tiene contratado un servicio de pago.



Los proveedores pueden cancelar el servicio sin previo aviso

También hay servicios de pago con más prestaciones

Los servicios de almacenamiento gratuito tienen un espacio de almacenamiento limitado que oscila entre los 2 GB de Dropbox y los 100 GB de Shared.com y Surdoc. Ahora bien, si usted quiere acceder a todo el potencial que ofrece un servicio es necesario que cree una cuenta Premium, que es de pago. Cada proveedor dispone de múltiples planes, tanto para particulares como para empresas, dependiendo, principalmente, de la capacidad de almacenamiento que usted desee. Las suscripciones a las cuentas Premium tienen un precio que suele oscilar entre los dos y los diez euros al mes. Estas cuentas, además de proporcionar mayor espacio de almacenamiento ofrecen otras ventajas como mayor tamaño de los archivos que puede subir, más velocidad de transferencia e, incluso, un mejor servicio de atención al cliente.

En el caso del servicio que ha resultado Mejor del Análisis y Compra Maestra, Microsoft OneDrive, ofrece 15 GB de almacenamiento en su cuenta gratuita, pero ofrece 100 GB de espacio por un precio mensual de 1,99 euros y, si quiere más, tiene hasta 1 TB por siete euros al mes, con el plus de poder utilizar el paquete Office 365.

Servicio de almacenamiento galardonado

75



MICROSOFT ONEDRIVE

Se trata de un servicio completo y fácil de usar. Permite edición de documentos. No ofrece aplicación para Linux.

Gratuito

CUADRO CÓMO SE USA

Actualización automática de cambios Indica si el servicio dispone de una opción para guardar automáticamente en la nube la información seleccionada de manera que el usuario no tenga que preocuparse en subirla cada vez que hace un cambio.

Versiones Se refiere a si se guardan las versiones anteriores de un mismo documento o carpeta de manera que pueda recuperarlas si fuera necesario.

Uso diario Este aspecto tiene en cuenta si, una vez hecha la instalación y los ajustes iniciales, el usuario puede despreocuparse (si es necesario que realice intervenciones manuales, la información que se facilita sobre los ficheros, el tiempo restante para concluir la sincronización, etc.).

Compartir con terceros Se refiere a las opciones disponibles a la hora de compartir ficheros o carpetas con otros

usuarios. Por ejemplo, la posibilidad de limitar el acceso mediante una contraseña o durante un período limitado de tiempo, etc.

Mejor del Análisis	Muy bueno
Compra Maestra	Bueno
Compra Ventajosa	Aceptable
Buena calidad	Malo
No comprar	Muy malo



4Shared no es un servicio seguro porque no utiliza una conexión segura https