

Encuesta

Las m Ho



**Además, 8 de cada
10 conductores de
Lexus, Subaru
y Honda
recomiendan sus
coches**

marcas más fiables

Honda, Toyota y Dacia

Según nuestra encuesta, los automóviles japoneses de Honda y Toyota vuelven a estar entre los que menos visitan el taller. Un codiciado podio que comparten con Dacia, la marca low cost de Renault.

A la hora de adquirir un coche, el precio de compra, el consumo de combustible y las necesidades familiares son tres de los aspectos que más valoramos. Pero hay otro factor que consideramos aún más importante: la fiabilidad, es decir, la probabilidad de que el automóvil se averíe. Y ¿qué mejor forma de medirla que a través de la experiencia de los propios conductores?

Se mantiene el poderío nipón sobre cuatro ruedas

Tal y como puede comprobar en el cuadro de la derecha, los conductores europeos confirman la excelente fiabilidad de las marcas japonesas más conocidas: Honda y Toyota. De hecho, en esta ocasión desplazan al tercer puesto a la franco rumana Dacia, que fue la marca más fiable en la anterior encuesta, publicada en febrero de 2012. El fabricante coreano Kia,

LA OPINIÓN DE 30.000 CONDUCTORES

Es una encuesta entre automovilistas de España (socios de la OCU), Bélgica, Francia, Italia y Portugal.

SOBRE SU AUTOMÓVIL

Para cada versión de coche indicamos la marca,

el modelo, la cilindrada (litros), la letra D si es de gasóleo, la H si es híbrido y las fechas entre las que se ha comercializado: (2009 - 2012) significa que ese modelo se vendió entre 2009 y 2012, mientras que

(2010 -) señala que se empezó a vender en 2010 y aún sigue en venta. El índice refleja su fiabilidad según el número y la gravedad de las averías, desde 0 (coche menos fiable) a 100 (más fiable).

FIABILIDAD Y SATISFACCIÓN POR MARCAS		
	Fiabilidad (índice 0-100)	¿Lo recomendaría? (%)
HONDA	94	80
TOYOTA	92	75
DACIA	91	73
MAZDA	90	64
BMW	89	70
JEEP	88	60
KIA	88	63
SKODA	88	74
SUZUKI	88	60
NISSAN	88	57
MITSUBISHI	88	60
AUDI	87	78
RENAULT	87	49
JAGUAR	87	65
MERCEDES	87	70
SUBARU	87	84
VW	86	68
CITROEN	86	51
HYUNDAI	86	63
SAAB	86	52
VOLVO	86	73
PEUGEOT	86	50
FORD	85	53
LEXUS	84	85
LANCIA	84	63
SEAT	83	47
OPEL	82	47
MINI	81	71
CHRYSLER	81	40
FIAT	81	42
CHEVROLET/DAEWOO	80	47
SMART	80	67
LAND ROVER	80	70
ALFA ROMEO	79	59

Mejor  Peor



Alfa Romeo, Land Rover, Smart y Chevrolet (Daewo) son las marcas menos fiables

bronce entonces, retrocede ahora hasta una más discreta séptima plaza, justo debajo de Jeep (ahora tutelada por Fiat), que protagoniza la mejora más espectacular, puesto que en 2012 ocupaba la última plaza en el ranking de fiabilidad por marcas.

Pero, ¿qué entendemos por fiabilidad? Pues nuestra clasificación tiene en cuenta, el número de averías de los automóviles de los encuestados en los últimos 12 meses, excluyendo las causadas por un accidente. Claro que no es lo mismo que se rompa la bomba de la gasolina, dejando el vehículo inmovilizado, que falle la climatización. Del mismo modo, aquellas averías que puedan afectar a la seguridad, como un fallo en los frenos o en la dirección, se valoran de forma más severa.

Además, hemos aprovechado esta encuesta para plantear otra cuestión más subjetiva: si recomendarían a un amigo un coche de la misma marca que el suyo. Es una forma de

conocer su grado de satisfacción general con su vehículo: sus prestaciones reales, su comodidad, su consumo... En este apartado, además de

Honda, destacan también las japonesas Lexus (marca de lujo de Toyota) y Subaru, junto con Audi.

Honda Jazz 1.4

Es el coche más fiable de los 178 vehículos concretos de los que tenemos datos suficientes

UTILITARIOS

Pequeño y barato suele ser sinónimo de fiabilidad.

Liderados por el Honda Jazz 1.4 (a la venta desde 14.200 euros), los utilitarios reúnen los mejores índices de fiabilidad. Los nueve automóviles que siguen al Jazz son de versiones que ya no se comercializan, pero que aún pueden encontrarse en el mercado de segunda mano.



UTILITARIOS		Índice 0-100
Los 10 mejores ...		
HONDA Jazz 1.3 (2008 -)		99
RENAULT Clio 1.1 (2009 - 2012)		97
RENAULT Twingo 1.1 (2007 - 2011)		96
TOYOTA Yaris 1.3 (2009 - 2011)		96
FORD Fiesta 1.2 (2008 - 2013)		94
CITROEN C1 1.0 (2005 - 2012)		94
TOYOTA Yaris 1.0 (2005 - 2009)		94
HONDA Jazz 1.2 (2004 - 2008)		92
TOYOTA Yaris 1.4 D (2009 - 2011)		92
RENAULT Clio 1.1 (2005 - 2009)		92
... y los 5 peores		
PEUGEOT 207 1.4 D (2006 -)		82
PEUGEOT 206 1.4 D (2003 - 2006)		81
FIAT 500 1.2 (2008 -)		81
FIAT Gran. Punto 1.3 D (2005 - 2008)		81
FIAT Punto 1.2 (2003 - 2005)		81



COMPACTOS

El Toyota Prius vuelve a sorprendernos positivamente.

Un coche híbrido vuelve a encabezar los resultados de esta categoría. Nos alegramos, ya que este tipo de motorización es bastante menos contaminante que la tradicional. Es más, aunque no es barato (desde 24.400 euros), el sobrecoste se amortiza en ahorro de carburante.



COMPACTOS		Índice 0-100
Los 10 mejores ...		
TOYOTA Prius 1.8 H (2009 -)		97
TOYOTA Prius 1.5 H (2005 - 2009)		96
ALFA ROMEO Giulietta 1.4 (2010 -)		94
MERCEDES Cla. A 2.0D (2008 - 2012)		93
AUDI A3 1.6 D (2008 -)		93
PEUGEOT 308 1.6 D (2011 -)		92
AUDI A3 2.0 D (2008 -)		92
MERCEDES Cla. B 2.0 D (2008 - 2011)		90
BMW serie1 2.0 D (2004 - 2007)		89
KIA Cee d 1.6 D (2006 - 2009)		89
... y los 5 peores		
RENAULT Megane 1.5D (2002-2006)		79
VOLVO V50 1.6 D (2007 -)		78
FIAT Bravo 1.6 D (2007 -)		77
OPEL Astra 1.7 D (2009 - 2012)		76
FORD Focus 1.6 D (2011 -)		61



Los utilitarios son los coches que menos visitan el taller

Volviendo a la fiabilidad, los ingenieros de Honda completan su triunfo en la clasificación por marcas con un primer puesto en el palmarés de modelos. Así lo revelan las tablas de esta doble página, donde el Honda Jazz 1.4, con una puntuación de 99 sobre 100, se impone como el más fiable de los automóviles

valorados, superando a los últimos vencedores en 2012, que no son otros que el Toyota Prius 1.8 (que se mantiene como el mejor automóvil compacto) y el Renault Clio 1.1.

De los resultados se desprende además otra conclusión interesante: los modelos

más sencillos, como los utilitarios, reúnen en general mejores valoraciones. No deja de ser lógico si tenemos en cuenta que los sistemas electrónicos y eléctricos concentran la mayor parte de las averías. Y en estos modelos la tecnología es más limitada.

BERLINAS

Las más económicas son tan fiables como las de las gamas más altas.

Las berlinas reúnen el mejor equipamiento de cada marca: sensor de aparcamiento, control de estabilidad... Estos equipamientos ayudan a mejorar el confort y la seguridad, sin reducir demasiado la fiabilidad. ¿El mejor? El Skoda Octavia (desde 17.900 euros), un modelo bastante económico.



BERLINAS

Índice 0-100

Los 10 mejores ...

SKODA Octavia 1.6 D (2008 -)	94
RENAULT Laguna 2.0D(2007 - 2009)	94
MERCEDES Cla. C 2.1D (2004 - 2007)	93
TOYOTA Avensis 2.0 D (2003 - 2006)	93
BMW serie 5 2.0 D (2010 -)	92
FORD Mondeo 2.0 D (2005 - 2007)	91
RENAULT Laguna 1.5 D (2007 - 2009)	90
BMW serie5 2.0 D (2005 - 2010)	90
SKODA Octavia 1.9 D (2004 - 2008)	90
TOYOTA Avensis 2.0 D (2006 - 2009)	90

... y los 5 peores

ALFA ROMEO 159 1.9D (2005 -)	80
OPEL Insignia 2.0 D (2008 -)	80
OPEL Vectra 1.9 D (2005 - 2008)	80
CITROEN C5 2.0 D (2012 -)	78
CITROEN C5 1.6 D (2008 - 2012)	78

MONOVOLÚMENES

Los modelos de Renault destacan para bien (y para mal).

Resulta curioso que modelos de una misma marca, como es Renault, estén entre los menos fiables, como el Scenic 1.6, y los más fiables, como el Gran Modus 1.5 D (a partir de 13.200 euros) y el mismo Scenic pero con motor 1.9 D. En muchos casos una cilindrada distinta modifica los resultados de fiabilidad.



MONOVOLUMENES

Índice 0-100

Los 10 mejores ...

RENAULT Gr. Modus 1.5 D (2007-)	95
RENAULT Scenic 1.9 D (2009 - 2012)	94
VW Touran 1.9 D (2006 - 2010)	92
TOYOTA C. Verso 2.2 D (2004 - 2007)	92
DACIA Logan MCV 1.5 D (2007 -)	92
CITROEN C3 Picasso 1.6D (2008 - 2013)	91
TOYOTA C. Verso 2.2D(2007 - 2009)	90
VW Golf Plus 1.9 D (2005 - 2009)	90
OPEL Meriva 1.7 D (2005 - 2010)	89
RENAULT Scenic 1.5 D (2006 - 2009)	89

... y los 5 peores

FORD Focus C-Max 1.6D (2010 -)	81
OPEL Zafira 1.7 D (2007 -)	80
RENAULT Scenic 1.6 (2003 - 2006)	79
OPEL Zafira 1.9 D (2005 - 2007)	75
PEUGEOT 5008 2.0 D (2009 -)	72



SUV Y 4X4

Un Honda, un Toyota y un Dacia confirman la fiabilidad de sus marcas.

Un Honda CRV (desde 24.400 euros), un Dacia Duster y un Toyota RAV4 confirman los buenos resultados obtenidos en general por sus respectivas marcas. El Nissan X Trail también está entre los mejores, pero el Nissan Qashqai no sale tan bien parado.



SUV

Índice 0-100

Los 10 mejores

HONDA CRV 2.2 D (2006 - 2012)	94
DACIA Duster 1.5 D (2010 -)	93
NISSAN X-Trail 2,2 D (2007 - 2010)	92
TOYOTA RAV-4 2.2 D(2009 - 2012)	92
PEUGEOT 3008 2.0 D (2009 -)	91
HYUNDAI Santa Fe 2.2 D (2006 -)	90
TOYOTA RAV-4 2.2 D (2006 - 2009)	89
VW Tiguan 2.0 D (2007 - 2011)	88
PEUGEOT 3008 1.6 D (2009 -)	88
RENAULT Koleos 2.0 D (2008 -)	87



Todo un canal dedicado al automóvil

- Para comparar las prestaciones, los consumos, la seguridad y los precios de los coches que hay en el mercado.
- Para encontrar la gasolinera más barata entre las más cercanas a su domicilio.
- Para saber cómo reclamar una multa.
- Para aprender a colocar las cadenas...

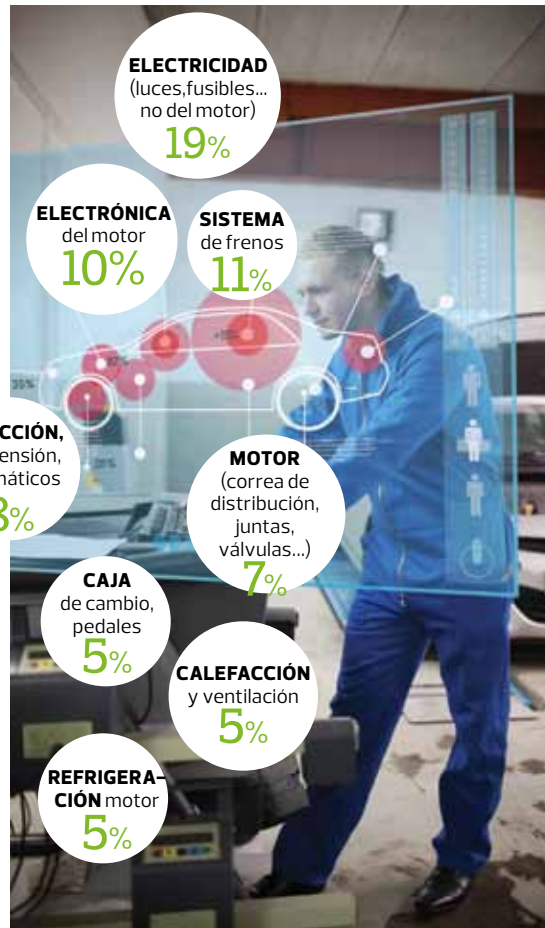
www.ocu.org/coches

En lo que se refiere a la industria europea del automóvil, la verdad es que no sale tan mal parada como otros años, puesto que la mitad de los diez modelos más fiables son europeos. Pero tampoco debería pavonearse demasiado, ya que los últimos diez puestos también son suyos,

El sistema eléctrico, lo que más falla

Faros, fusibles, bombillas, testigos del salpicadero, cierre centralizado, elevalunas eléctricos... Son distintos elementos del sistema eléctrico, el que concentra la mayor parte de las averías del coche entre los encuestados. Y aunque no son graves, pueden resultar bastante costosas.

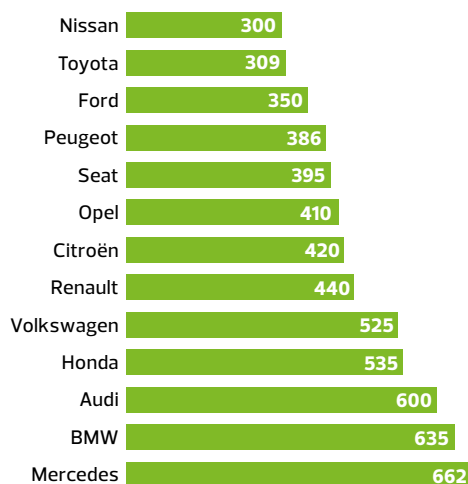
En concreto, en el caso de las bombillas de los faros, no hace mucho que el propio conductor podía cambiarlas fácilmente. De hecho, era obligatorio llevar un juego de repuesto. Ahora, están diseñadas de tal manera que solo es posible cambiarlas en el taller. A veces a precio de oro. Sobre todo si se trata de LED o luces de Xenon.



HASTA 662 EUROS EN REPARACIONES

Por muy fiable que sea su automóvil, es recomendable llevarlo al taller en los plazos que marque el fabricante para que comprueben su buen estado. Un gasto al que tendrá que añadir las averías que puedan ir surgiendo. La suma de ambos costes es lo que refleja el gráfico. Como puede comprobar, el coste medio anual de la mano de obra y de las piezas que tengan que cambiar varía notablemente según la marca: de los 300 euros de un Nissan a los 662 euros de un Audi.

¿CUÁNTO SE GASTA EN EL TALLER? (euros al año)



Las marcas asiáticas amplían la garantía más de dos años

incluyendo el farolillo rojo, el Ford Focus 1.6 Diesel comercializado desde 2011 (y fabricado en Alemania).

¿Ha probado con un taller independiente?

Uno de cada tres conductores encuestados ha sufrido alguna avería con su automóvil. Y el 16% se ha quedado tirado en la carretera alguna vez. Un verdadero fastidio, salvo que el incidente se produzca durante los dos primeros años de la garantía del coche, en cuyo caso deberá responder el fabricante. De lo contrario, no solo se tendrá que prescindir de su vehículo, deberá rascarse el bolsillo. Entre las averías y el mantenimiento, podemos llegar a gastar más de 600 euros al año en el taller, como les sucede a los propietarios de vehículos de las marcas Mercedes o BMW.

52% de los conductores siguen prefiriendo llevar su coche a un taller de marca

La cuestión es, ¿podría abarataarse el coste del taller? Pues en muchos casos sí: según otra encuesta publicada en diciembre de 2012 en OCU-CM nº 376, las revisiones realizadas en talleres independientes y de barrio pueden costar la mitad que en el concesionario oficial de la marca, que sigue siendo el preferido por el 52% de los conductores. Y eso que ya no es obligatorio llevar el coche al taller oficial durante la garantía de compra (dos años para un coche nuevo, un año para uno de segunda mano y seis meses si se compra a un particular), salvo que haya aceptado una garantía comercial ampliada que exija lo contrario. En este sentido, recuerde que algunas marcas amplían de forma gratuita la duración de la garantía de compra hasta los tres años. Así lo hacen todos los fabricantes asiáticos que aparecen en nuestra encuesta, además de Dacia, Smart y Land Rover. Es más, Mazda amplía la garantía a cuatro años, Toyota a cinco y Kia a siete.