

Tarifas a la

Telefonía móvil

Aproveche la tendencia y revise su factura de teléfono. Incluso con el mismo operador, si cambia de tarifa, puede conseguir un ahorro. Y si está pagando más de 30 euros, no lo deje.

El año 2012 marcó un punto de inflexión en el mercado de la telefonía móvil. Los grandes operadores dejaron de regalar o subvencionar los móviles desencadenando una guerra de precios que arrastró las tarifas a la baja: el precio por minuto descendió un 11,5% en el último año. Es más, según la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, las tarifas se han abaratado un 32% respecto a enero de 2009.

Casi 600.000 portabilidades

Movistar tiró la primera piedra a principios de 2012 con el anuncio de que dejaba de subvencionar la compra de móviles, iniciativa a la que pronto se sumó Vodafone. Pero este movimiento no fue acompañado de una bajada de tarifas en consecuencia, por lo que la cuota de mercado de estos dos operadores descendió. La pérdida de clientes, unida a la coyuntura de crisis económica, provocó una alarmante reducción de sus ingresos. Orange, en cambio, optó por continuar con la subvención a los terminales y consiguió mantener así sus abonados, pero los grandes beneficiados por el cambio de estrategia de los dos grandes

500 TARIFAS Y 4 PERFILES

Para elaborar este estudio, hemos utilizado nuestra base de datos con más de 500 tarifas de veinte operadores diferentes: los cuatro con red propia (Movistar, Vodafone, Orange y Yoigo) más dieciséis operadores virtuales. Después, diseñamos perfiles que responden a patrones de consumo habituales, como el del usuario joven



baja

fueron Yoigo y, sobre todo, los operadores virtuales, que vieron aumentar sus ingresos en más de un 30%. Una vez desaparecido el “caramelo” de la subvención de terminales, los productos de los operadores virtuales resultaban mucho más interesantes: el número de portabilidades se disparó hasta el récord de 636.616 en un mes, enero de 2012.

Y Movistar lanza Fusión

Hacia finales de 2012, Movistar intenta parar la sangría de clientes lanzando Fusión, un producto que combina e integra en una sola factura el servicio de telefonía fija, el ADSL o la fibra, el teléfono móvil e incluso la televisión. Por el importe que muchos usuarios estaban pagando por su móvil podían disponer ahora de un paquete de telecomunicaciones completo. Orange y Vodafone ya lo habían intentado con descuentos al combinar productos, pero Fusión inició una pequeña revolución. Este producto obligó a reposicionarse a todo el sector, incluidos los operadores de cable, con productos que combinan todos los servicios. Los operadores virtuales, por su parte, han reducido sus precios por minuto y han creado tarifas “ilimitadas” cada vez más interesantes.

que navega “mazo” y casi nunca llama o el de quien habla tanto como navega. Para cada perfil, definimos los requisitos que debería cumplir la tarifa, buscamos las ofertas que los cumplen y elegimos la más barata de cada operador. Los precios son de principios de junio de 2013. Las promociones se tienen en cuenta, pero su efecto se prorratea en 18 meses de contrato.

Me comunico por Whatsapp

Si utiliza mucho los servicios de mensajería y de VoIP o le gusta ver vídeos en YouTube, pero apenas hace llamadas de voz, éstas son sus tarifas. Se trata de un perfil calculado con tan solo 15 llamadas al mes (26 minutos, preferentemente por la tarde), y cinco SMS, pero con 1GB de descarga de datos.

Para este perfil, que encaja con el de muchos usuarios jóvenes y adolescentes, la mejor tarifa es la Cero de Másmovil para socios. Los operadores de cable y Movistar son los que peor compiten para este segmento de usuarios, ya que ofrecen más servicios de los que ellos precisan.



| Operador / Tarifa | MB extra (euros) | Euros/mes |
|--|------------------|-----------|
| MÁSMOVIL Cero (Socios) 1GB | 0,034 | 11,14 |
| TUENTI Bono 1GB + 50 min | 0,036 | 11,37 |
| AMENA Internet+sms+precio por minuto 1GB | | 11,53 |
| HAPPY MÓVIL Habla y Navega 1GB | 0,036 | 11,88 |
| R Tarifa Mini + Internet 1GB | | 12,4 |
| SIMYO Tarifa Pura 0 MB | 0,0097 | 13,11 |
| VODAFONE Base 1GB | 0,024 | 13,27 |
| MÁSMOVIL Cero 1GB | 0,036 | 14,15 |
| PEPEPHONE VIP Navega y Habla 1,2 GB (socios) | 0,03 | 14,32 |
| PEPEPHONE Ratoncito y Mastodonte 1,2 GB | 0,036 | 14,35 |
| YOIGO La del Uno 1GB | | 14,56 |
| ORANGE Ardilla 7 SIM (Socios) 1GB | | 15,08 |
| EROSKI Contrato Free + iFREE 1GB | 0,036 | 16,62 |
| ORANGE Ballena 12 1GB | | 17,58 |
| HITS MOBILE Navega 1GB | 0,036 | 18,18 |
| OCEANS Mega19 2GB | | 22,99 |
| CARREFOUR Tarifa Más Ahorro 2 1GB | | 23,71 |
| JAZZTEL Jazzmóvil 5 1GB | | 25,51 |
| MOVISTAR Cero Extra 1GB | | 25,71 |
| EUSKALTEL Simple 3 + Konekta 1GB | | 28,28 |
| TELECABLE Conecta Avanzada 1GB | | 30,25 |


El precio por minuto descendió un 11,5% de media en el último año



Hablo y también navego

Si tiene el teléfono para su uso particular y hace un par de llamadas por día, sobre todo por la tarde o en fines de semana, manda 25 mensajes y consulta de vez en cuando internet (con 500 MB tiene suficiente), le presentamos las tarifas que le convienen.

El 20% de descuento en la tarifa Ardilla 7 de Orange para socios es la mejor opción, seguida de la tarifa Minúscula de Másmovil para socios, que regala 500 MB de descarga a cambio de un consumo mínimo mensual de 5 euros en voz o datos, es la opción más económica.



Estoy enganchado al móvil

| Operador | MB extra (euros) | Voz (minutos) | Euros/mes |
|---|------------------|---------------|-----------|
| MÁSMOVIL Tarifa del Pueblo (Socios) 1GB | 0,034 | ilim. | 29,77 |
| AMENA Internet + Voz + SMS 1GB | | ilim. | 30,25 |
| MÁSMOVIL Tarifa del Pueblo 1GB | 0,036 | ilim. | 33,80 |
| ORANGE Delfin 35 Sim (Socios) 1,5 GB | | ilim. | 33,88 |
| PEPEPHONE Jirafa 1GB | 0,03 | 1001 | 37,63 |
| VODAFONE Red 1,5 GB | | ilim. | 39,7 |
| YOIGO Infinita 30 1GB | | ilim. | 39,93 |
| ORANGE Delfin 35 Sim 1,5 GB | | ilim. | 42,35 |
| MOVISTAR Total 1GB | | 7000 | 42,35 |
| TELECABLE Conecta Premium 1GB | | 1000 | 48,52 |
| R Tarifa Plana 24h 1000 1GB | | 1000 | 54,09 |
| HAPPY MÓVIL Habla y Navega 1GB | | | 68,88 |
| CARREFOUR Tarifa Redonda 50 500 MB | | 1000 | 69,09 |
| JAZZTEL Llama y Navega 1000 + 1GB | | 1000 | 76,77 |
| EROSKI Combina Free 1GB | | 500 | 77,73 |
| TUENTI 50 min + Bono 1GB | 0,036 | 50 | 94,65 |
| SIMYO Tarifa 2 600 MB | 0,036 | | 94,68 |
| HITS MOBILE Navega 1GB | 0,036 | | 102,13 |
| OCEANS Tarifa SI 1GB | | 800 | 102,61 |
| EUSKALTEL Simple 3 + 1GB | | | 111,92 |

| Operador | MB extra (euros) | Euros/mes |
|---|------------------|-----------|
| MÁSMOVIL Minúscula (Socios) | 0,034 | 16,78 |
| ORANGE Ardilla 7 Sim (Socios) | | 16,89 |
| R Tarifa Plana 24h 200 | | 18,15 |
| SIMYO Tarifa Pura | 0,0097 | 19,18 |
| HAPPY MÓVIL Dont' Worry | 0,036 | 19,27 |
| EROSKI Free + Combina Basic | | 20,56 |
| AMENA Internet+sms+precio por minuto | | 20,81 |
| PEPEPHONE VIP Navega y Habla (socios) | 0,03 | 21,6 |
| MOVISTAR Cero | | 21,78 |
| VODAFONE Base | 0,024 | 22,55 |
| TUENTI 50 min + Bono 1GB | 0,036 | 22,81 |
| PEPEPHONE Ratoncito y Mastodonte | 0,036 | 22,83 |
| OCEANS Tarifa FA | | 22,99 |
| TELECABLE Conecta Avanzada 500 MB | | 24,2 |
| MÁSMOVIL Libre 500 MB | 0,036 | 24,38 |
| CARREFOUR Tarifa Más Ahorro 2 1GB | | 24,56 |
| JAZZTEL Llama y Navega 100 500 MB | | 25,36 |
| ORANGE Delfin 12 SIM + TARIFA PLANA SMS | | 25,71 |
| DIGI MOBIL Prepago Renove 500 MB | | 25,88 |
| YOIGO La del Uno 1GB | | 26,26 |
| HITS MOBILE Navega 500 MB | 0,036 | 26,32 |
| EUSKALTEL Simple 3 + Konekta 500 MB | | 35,7 |

Las redes veloces 4G amenazan con traer el pago por mega descargado

La próxima revolución: el 4G

Y si 2012 se ha caracterizado por la revolución en las tarifas, todo parece indicar que 2013 será el año del arranque de la supervelocidad, con la puesta en marcha de las redes 4G que permiten llegar a los 150 Mb de bajada y 50 de subida. Vodafone comenzó a prestar este servicio a finales de mayo en siete grandes ciudades (Madrid, Barcelona, Bilbao, Sevilla, Valencia, Palma de Mallorca y Málaga). Orange las ha lanzado en junio y Yoigo también prevé comenzar este verano. La estrategia de Vodafone es ofrecer gratis estos servicios a los usuarios con tarifas más caras como Red3. Los demás deberán abonar 10,89 euros al mes para activarlos. De todas formas, todavía hay pocos móviles compatibles con estas redes.

Hora de revisar su tarifa

En definitiva, si lleva más de un año con la misma tarifa de móvil, es el momento de



Si hace un uso intensivo de su teléfono, tanto de voz (1.000 minutos) como datos (1 GB) y SMS (25 al mes), le puede interesar una de las nuevas tarifas ilimitadas que han lanzado los operadores más recientemente. Másmovil vuelve a ser el operador más competitivo, con su Tarifa del Pueblo especial para socios, que incluye llamadas sin límite y 1 GB de descarga por 29,77 euros al mes. Amena muy de cerca con su tarifa plana de llamadas, también ilimitada, por 30,25 euros.

revisarla. Casi cualquier usuario puede conseguir un ahorro, pero si está pagando más de 30 euros al mes, no lo deje. Por ese precio hay tarifas planas ilimitadas. Pase revista a las nuevas tarifas que ofrece su operador y luego compárelas con las de otras compañías. No olvide que algunas tienen letra pequeña: compromisos de permanencia, llamadas al servicio de atención al cliente de pago o factura en papel con coste, por ejemplo. Si quiere ajustar el perfil a sus consumos, utilice nuestro comparador de tarifas de teléfono e internet, donde podrá comprobar cómo se posicionan las tarifas para socios (vea *Nuevo acuerdo con Orange*).

Y si necesita renovar su terminal, comprando uno libre evita financiaciones poco rentables, permanencias y limitaciones en el terminal, aunque es posible encontrar alguna oportunidad con Orange aprovechando el descuento del 20% de descuento en la tarifa para socios.

Fusión: todo en uno

Las tarifas convergentes que integran el teléfono móvil, con el fijo y la conexión a internet irrumpieron con fuerza el pasado año, enfocadas a un público muy amplio. Por ejemplo, para un usuario que necesita línea fija con tarifa plana de llamadas nacionales, que hace 18 llamadas a móviles desde el fijo, conexión rápida a internet (ADSL de 6 Mb como mínimo) y un servicio móvil básico (100 MB). Orange Canguro 35 destaca por precio y servicio, ya que ofrece un ADSL de 20 Mb junto a una línea móvil con 150 minutos de llamadas y 300 MB.



| Operador | Internet (Mb/kbps) | Llamar de fijo a móvil (min.) | Móvil | Euros/mes |
|---|--------------------|-------------------------------|----------------|-----------|
| ORANGE Canguro 35 | 20/ 1024 | 150 | 150' y 300 MB | 42,35 |
| JAZZTEL Pack ADSL 30 + Móvil 100 | 30/ 3,5 Mb | 60 | 100' y 100 MB | 45,80 |
| VODAFONE Integral Base2 | 20/ 1024 | 350 | 100' y 750 MB | 46,78 |
| ONO Todo Incluido 12 Mb Móvil: TP 200 | 12/ 1024 | 30 | 200' y 200 MB | 52,44 |
| MOVISTAR Fusión Cero 10 Mb | 10/ 800 | - | A 0 € y 100 MB | 58,46 |
| R Combo 6 Antena | 6/ 600 | 300 | 400' y 1GB | 62,93 |
| EUSKALTEL ONA Fibra 10M + Móvil Libre 15 | 10/ 1024 | 60 | 150' y 500 MB | 75,45 |
| TELECABLE Habla y Conecta Todojunto | 40/ 1,6 Mb | 1.000 | 200' y 200 MB | 90,39 |



SOLO SOCIOS, NUEVO ACUERDO CON ORANGE

Para mejorar el servicio a nuestros socios, le ofrecemos más ventajas al hacer sus llamadas: Orange se suma a los operadores con los que mantenemos un acuerdo. Másmovil y Pepephone, por su parte, mejoran las tarifas exclusivas para socios.

Orange: ofrece un 20% de descuento a socios de OCU en la factura en nuevos contratos. Si este convenio finaliza, el descuento se mantendrá un año. Orange todavía ofrece ayudas para la compra de móviles. Contrate en tiendaonline.orange.es introduciendo el código 010313OCU310314.

Másmovil: una nueva tarifa para socios, Tarifa Minúscula y precios exclusivos para sus tarifas estrella: Tarifa del Pueblo y Tarifa Cero son las novedades de esta compañía. A estas ventajas se añade el 5% de descuento que Másmovil aplica en todas las tarifas para socios. Llame al 1473 (gratuito) o en la web www.masmovil.es

Pepephone: abarata de 0,6 a 0,5 cént/min. las llamadas con establecimiento. Llame al teléfono 900 878 763 o en www.pepephone.es/ocu

www.ocu.org/ventajas-movil
www.ocu.org/comparar-telefono-internet