

RESULTADOS DEL ANALISIS COMPARATIVO (en orden decreciente de calidad)														
Proveedor	Plan	Satisfacción de los usuarios con...			Velocidad al navegar	Velocidad de descarga de los ficheros	Valoración de los usuarios	CALIFICACION GLOBAL		PRECIO (euros) agosto 2004				
		la atención al cliente	la facturación	la disponibilidad de la conexión				valoración	de 0 a 100	Alta	Cuota Mensual	Uso fuera de horario (euros/minuto)	Facturación mensual máxima	
ADSL 256 kbps														
⊙	⊙ Auna	ADSL Jet	□	+	□	+	⊕	+/□	+	69	Gratis	45,24	n.p.	
⊙	⊙ Auna	ADSL Fast	□	+	□	+	⊕	+/□	+	69	104,4	34,68	0,07	48,72
	Telefónica	Kit ADSL con modem USB	□	+	□	□	+	+/□	+/□	56	44,2	45,32	n.p.	
	Telefónica	Kit ADSL Router inalámbrico	□	+	+	□	+	+/□	+/□	56	44,2	45,32	n.p.	
	Wanadoo	ADSL Go (256 kbps)	□	□	+	□	□	+/□	□	53	Gratis	34,68	0,07	48,72
	Wanadoo	ADSL Speed (256 kbps)	□	□	+	□	□	+/□	□	53	Gratis	45,24	n.p.	
	Wanadoo	ADSL WiFi (256 kbps)	□	□	+	□	□	+/□	□	53	Gratis	45,24	n.p.	
	Wanadoo	ADSL Router (256 kbps)	□	□	+	□	□	+/□	□	53	Gratis	45,24	n.p.	
	Ya.com	ADSL Ocio	□	+	+	□	+	+/□	□	53	Gratis	34,68	0,08	48,72
	Ya.com	ADSL Router-Wifi	□	+	+	□	+	+/□	□	53	Gratis	45,32	n.p.	
	arsys.es	ADSL 256 K	□	+	□	□	+	□	□	52	Gratis	34,68	n.p.	
	Tiscali	ADSL Top 256	-	□	+	□	□	□	□	48	Gratis	45,18	n.p.	
	Tiscali	ADSL On	-	□	+	□	□	□	□	48	Gratis	36,54	0,07	48,66
	Tiscali	ADSL Libre	-	□	+	□	□	□	□	48	Gratis	23,14 (1)	0,028	46,34
	Arrakis	ADSL 256 kbps			⊕	-	□	+/□	□	47	Gratis	45,24	n.p.	
	Terra	ADSL Home (256 kbps)	□	□	+	-	+	□	□/-	44	44,2	34,68	0,07	52,2
	Terra	ADSL Plus (256 kbps)	□	□	+	-	+	□	□/-	44	44,2	48,77	n.p.	
	Terra	ADSL a tu medida (256 kbps)	□	□	+	-	+	□	□/-	44	44,2	48,77	n.p.	
	Terra	ADSL a tu medida 14 horas	□	□	+	-	+	□	□/-	44	44,2	34,68	0,07	
	Terra	ADSL a tu medida bono libre	□	□	+	-	+	□	□/-	44	44,2	41,64	0,07	
Cable 128 - 150 kbps														
⊙	ONO	Tarifa plana Alta Velocidad (150 kbps) sin límite	□	+	+	⊕	⊕	+	⊕/+	85	53,24	34,68	n.p.	
	Euskaltel	Despega Inicia	□	+	⊕	⊕	⊕	+/□	⊕/+	79	52,2	25,52	n.p.	
	Telecable	Internet Bit (128 kbps)	+	+	⊕	+	⊕	+	⊕/+	76	104,4	34,51	n.p.	
	Aunacable	Net 128	□	□	+	⊕	⊕	+/□	⊕/+	76	69,72	40,6	n.p.	
Cable 256 - 300 kbps														
⊙	ONO	Tarifa plana Alta Velocidad (300 kbps) sin límite	□	+	+	⊕	⊕	+	⊕/+	85	53,24	45,23	n.p.	
	R	Combo 3	+	+	+	⊕	⊕	+	⊕/+	83	104,4	52,2	n.p.	
	R	Combo R	+	+	+	⊕	⊕	+	⊕/+	83	104,4	64,96	n.p.	
	Aunacable	Net 300	□	□	+	⊕	⊕	+/□	⊕/+	77	69,72	45,24	n.p.	
	Retecal	Simbad@256	□	□	□	□	⊕	+/□	+/□	60	104,4	41,47	n.p.	
Módem convencional														
⊙	Jazztel	Tarifa Plana Mas	+	+	+	□	□	+/□	+/□	56	Gratis	19,17	0,05	
	Wanadoo	Tarifa Plana 24 Horas	□	□	+	□	□	+/□	□	53	Gratis	23,08	n.p.	
	Terra	Tarifa Plana 24 Horas	□	□	+	□	□	□	□	50	Gratis	25,4	n.p.	
Otras conexiones - ADSL														
	Ya.com	ADSL Home 24 horas	□	+	+	+	+	+/□	+	66	Gratis	38,164	n.p.	
	Telefónica	Línea ADSL 2 MBps	□	+	+	□	+	+/□	□	54	44,2	174,66	n.p.	
	Telefónica	Línea ADSL 512 kbps	□	+	+	⊙	+	+/□	□	46	44,2	86,98	n.p.	
Otras conexiones - Cable														
	ONO	Tarifa plana Alta Velocidad (1024 kbps) sin límite	□	+	+	+	□	+	+/□	62	53,24	46,34	n.p.	
	Aunacable	Net 600	□	□	+	□	+	+/□	+/□	56	69,72	91,64	n.p.	

⊕ : muy bueno; + : bueno; □ : aceptable; - : malo; ⊙ : muy malo.

⊙ : Mejor del Análisis; ⊙ : Compra Maestra.

n.p. : no procede.

(1) Hay que sumar el tiempo de conexión fuera de horario que, en este caso, se aplica con independencia de la hora.