

Usos y abusos del agua

EL PUNTO DE VISTA DEL CIUDADANO

Belén Ramos Alcalde
Responsable del Área de Medio Ambiente de la OCU



ORGANIZACIÓN DE
CONSUMIDORES Y USUARIOS

Mesa redonda: Usos y abusos del agua en
sectores no agrícolas.

Pabellón EL Faro

Expo Zaragoza, 16 Julio 2008

El punto de vista del ciudadano

Campaña del agua de OCU en 2008

Informes

Los consumidores y el agua

En www.ocu.org

Aunque la conciencia medioambiental de los españoles es cada vez mayor, el agua sigue siendo una asignatura pendiente. Es un bien limitado y escaso, y para lograr una gestión realmente sostenible de este recurso, es preciso que todos los agentes implicados (administradores, gestores, consumidores, agricultores, industria...), adopten medidas adecuadas para mejorar su gestión, actuando de forma coordinada.

La información, con datos claros, reales, transparentes, es un aspecto clave para una buena gestión del agua. Es ahí donde la OCU entra en juego, con sus estudios sobre calidad y precio del



Sumario

- > Los 10 mandamientos de la buena gestión del agua
- > Dudas y consultas de los usuarios
- > Los estudios de la OCU sobre el agua
- > La huella ecológica: calcule el impacto de su actuación en el medio ambiente.
- > Formulario de denuncia
- > El Pequeño Consumidor
- > La Expo de Zaragoza

Formulario de denuncia

¿Tiene algún problema relacionado con la calidad, el suministro o el precio del agua? ¿Sabe de algún mal uso o abuso del agua? Cuéntenoslo usando este formulario de denuncia: analizaremos el problema y, si procede, lo denunciaremos ante la autoridad competente, solicitando que adopte las medidas necesarias para su solución.

En cualquier caso, su experiencia es muy valiosa para nosotros, pues conocer a qué problemas se enfrentan más habitualmente los usuarios nos es de gran utilidad para abordar acciones, orientar nuestros próximos estudios, etc.

Los campos marcados con * deben rellenarse obligatoriamente.



- > Problemas de suministro.
- > Problemas de calidad del agua.
- > Problemas con precios y tarifas.
- > Usos abusivos del agua.

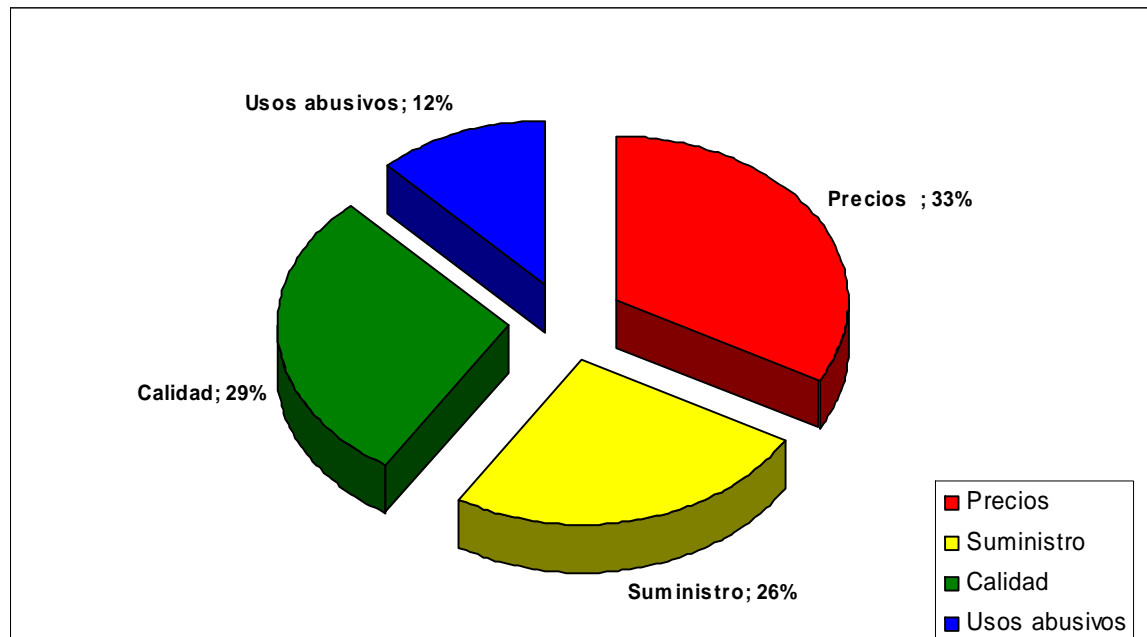


Problemas de calidad del agua (por ejemplo presencia de nitratos, contaminación por trihalometanos, presencia de arsénico, turbidez, contaminación bacteriana...):

- > * Describa el problema que padece:

El punto de vista del ciudadano

RESULTADOS



- 🔹 No hay una zona que destaque en las quejas
- 🔹 Más problemas en los pequeños núcleos
- 🔹 Problemas centrados en el agua urbana

El punto de vista del ciudadano

Denuncias más frecuentes de la campaña

Falta de presión

Pagar por agua calidad no apta

Desmesurado precio consumo mínimo fijo

Descontrol de sector servicios: hoteles, balnearios, piscinas,...

El punto de vista del ciudadano

Otros abusos destacados desde OCU

1. Consumo de agua de la red por industrias

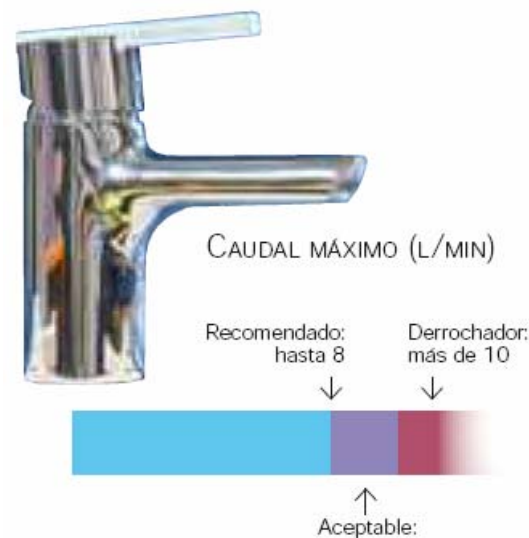
2. Política de urbanismo sin contar con disponibilidad de agua

3. Agua urbana sin contabilizar, no solo doméstica

El punto de vista del ciudadano

Otros abusos destacados desde OCU

4. Permisibilidad ante comercialización de dispositivos derrochadores



GRIFOS AHORRADORES

MARCA y modelo	Caudal máximo (l/min)	Precio (euros)
De ducha		
GROHE Grohetherm 1000	11,7	251,68
HANSGROHE Ecostat 1001SL	13	255,24
ROCA Vitoria Plus R44P	16,6	53,85
De lavabo y fregadero		
GROHE Eurosmart 32925001	12,9	76,00
HANSA Hansaronda 4302 2200	7,3	379,94

OCU Compra Maestra 327 junio 2008, pág. 31

El punto de vista del ciudadano

Alternativas o soluciones



Percibir el agua como un bien escaso que debe gestionarse de forma sostenible.



Fomentar la información y trabajar para generar hábitos de ahorro y consumo responsable.



Lograr que todos los hogares reciban un agua de calidad.



Acabar con los abusos.

Alternativas o soluciones



Mejorar la factura del agua.



Adoptar una política tarifaria que prime la eficiencia.



Coordinar la política del agua con otras políticas que también afectan.



Establecer políticas de prevención ante situaciones de emergencia.

El punto de vista del ciudadano

Alternativas o soluciones



Crear un organismo único responsable de gestionar los recursos hídricos.



Despolitizar el tema del agua.

Para lograr que la gestión del agua sea realmente sostenible es necesario que todos los agentes implicados en la misma actúen de forma simultánea y coordinada.