

CARACTERÍSTICAS DE LOS PROVEEDORES Y PLANES ANALIZADOS (por orden decreciente de calidad)

Proveedor	Plan (velocidad anunciada)	Teléfono de atención al cliente	Horario de asistencia técnica (días de la semana)	Modalidad del servicio (1)	Página web	Cuentas de correo (nº / capacidad en MB)	Espacio para crear web personal (MB)	Duración mínima del contrato
ADSL 256 kbps								
⊕ Telefónica	Kit ADSL con módem USB	902 124 124 o telefonicaonline.com	24h (L-D)	TP	www.telefonicaonline.com	5 / 25	10	1 año
⊕ Telefónica	Kit ADSL Router convertible inalámbrico	902 124 124 o telefonicaonline.com	24h (L-D)	TP	www.telefonicaonline.com	5 / 25	10	1 año
Terra	ADSL Home	902 108 010	24h (L-D)	TPR1	www.terra.es	5 / 25	10	2 años
Terra	ADSL Plus	902 108 010	24h (L-D)	TP	www.terra.es	5 / 25	10	2 años
Terra	ADSL a tu medida	902 108 010	24h (L-D)	TP	www.terra.es	5 / 25	10	2 años
Terra	ADSL a tu medida 14 horas	902 108 010	24h (L-D)	TPR1	www.terra.es	5 / 25	10	2 años
Terra	ADSL a tu medida bono libre	902 108 010	24h (L-D)	4 horas diarias a elegir	www.terra.es	5 / 25	10	2 años
⊕ Ya.com	ADSL Ocio	902 902 902	De 8 a 24 h (L-D)	TPR1	www.ya.com	15 / 100	100	1 año
Ya.com	ADSL Router-Wifi	902 902 902	De 8 a 24 h (L-D)	TP	www.ya.com	15 / 100	100	1 año
Arrakis	ADSL con kit autoinstalable	902 020 040	De 8 a 24 h (L-D)	TP	www.arrakis.es	10 / 200	15	no hay (2)
Wanadoo	ADSL Go	902 011 902 / 902 501 100	24h (L-D)	TPR1	www.wanadoo.es	10 / 100	50	1 año
Wanadoo	ADSL Speed	902 011 902 / 902 501 100	24h (L-D)	TP	www.wanadoo.es	10 / 100	50	1 año
Wanadoo	ADSL WiFi	902 011 902 / 902 501 100	24h (L-D)	TP	www.wanadoo.es	10 / 100	50	1 año
Wanadoo	ADSL Router	902 011 902 / 902 501 100	24h (L-D)	TP	www.wanadoo.es	10 / 100	50	1 año
arsys.es	ADSL 256 K	902 115 530 / 941 620 100	24h (L-D)	TP	www.arsys.es	10 / 50	50	1 año
Auna	ADSL Jet	902 500 060	24h (L-D)	TP	www.auna.es	2 / 25	25	1 año
Auna	ADSL Fast	902 500 060	24h (L-D)	TPR1	www.auna.es	2 / 25	25	1 año
Tiscali	ADSL Top 256	902 444 333	24h (L-D)	TP	www.tiscali.es	10 / 50	50	1 año
Tiscali	ADSL On	903 444 333	24h (L-D)	TPR2	www.tiscali.es	10 / 50	50	1 año
Tiscali	ADSL Libre	904 444 333	24h (L-D)	TR	www.tiscali.es	10 / 50	50	1 año
Tiscali	ADSL Prueba	905 444 333	24h (L-D)	6 meses de prueba de ADSL Libre	www.tiscali.es	10 / 50	50	1 año
Cable 128-150 kbps								
⊕ ONO	Tarifa Plana Alta Velocidad (150 kbps) sin límite	1400	24h (L-D)	TP	www.ono.es	ilimitadas / 10	5 por cuenta	no hay (2)
Telecable	Internet Bit (128 kbps)	900 222 111	24h (L-D)	TP	www.telecable.es	2 / 25	10	no hay (2)
Euskaltel	Despega Inicia (128 kbps)	902 540 015	De 9 a 24 h (L-D)	TP	www.euskaltel.es	5 / 50	20	no hay (2)
Aunacable	Net 128 (128 kbps)	015	n.d.	TP	www.auna.es	2 / 25	25	no hay (2)
Cable 256-300 kbps								
⊕ R	Combo 3 (300 kbps)	1445	24h (L-D)	TP	www.mundo-r.net	4 / 5	5	no hay (2)
⊕ R	Combo R (300 kbps)	1445	24h (L-D)	TP	www.mundo-r.net	4 / 5	5	no hay (2)
ONO	Tarifa Plana Alta Velocidad (300 kbps) sin límite	1400	24h (L-D)	TP	www.ono.es	ilimitadas / 10	5 por cuenta	no hay (2)
Aunacable	Net 300 (300 kbps)	015	n.d.	TP	www.auna.es	2 / 25	25	no hay (2)
Retecal	Simb@d Básico (256 kbps)	1590 0 902 910 900	24h (L-D)	TP	www.retecal.es	5 / 25	20	no hay (2)
Módem 56 kbps								
⊕ Ya.com	Tarifa Plana 24 Horas	902 902 902	De 8 a 24 h (L-D)	TP	www.ya.com	10 / 50	50	no hay (2)
⊕ Telefónica	Net Base	902 357 333	n.d.	AG	www.telefonicaonline.com	2 / 10	10	no hay (2)
⊕ Jazztel	Tarifa Plana Más	901 666 901	n.d.	TPR2	www.jazztel.com	3 / 25	15	no hay (2)
Wanadoo	Tarifa Plana 24 Horas	902 012 960	24h (L-D)	TP	www.wanadoo.es	5 / 50	50	1 año
Wanadoo	Tarifa Plana Óptima	903 012 960	24h (L-D)	TPR2	www.wanadoo.es	5 / 50	50	1 año
Terra	Tarifa Plana 24 Horas	902 404 555	24h (L-D)	TP	www.terra.es	2 / 50	10	no hay (2)
Terra	Tarifa Plana Tarde	902 404 555	24h (L-D)	TPR3	www.terra.es	1 / 25	5	no hay (2)
Wanadoo	Conexión Gr@tis	807 170 700	24h (L-D)	AG	www.wanadoo.es	1 (tipo webmail) / 30	50	no hay (2)

Clave:
 ⊕ : Mejor del Análisis; ⊙ : Compra Maestra
 n.d. = no disponible
 (1) AG: acceso gratuito; TP: Tarifa Plana 24 horas; TPR1: tarifa plana reducida de 18 a 8h y fines de semana; TRP2: tarifa plana reducida de 15 a 8h y fines de semana; TPR3: tarifa plana reducida de 15 a 10h y fines de semana el usuario paga una cuota mensual fija más económica y, además, una cantidad por tiempo de conexión.
 (2) No hay una duración mínima del contrato. El usuario puede darse de baja cuando quiera sin penalización económica.