

# RESULTADOS DEL ANÁLISIS COMPARATIVO

## (en orden decreciente de calidad)

Proveedor	Plan (velocidad anunciada)	Satisfacción de los usuarios con...			Velocidad al navegar	Velocidad de descarga de ficheros	Valoración de los usuarios	CALIFICACIÓN GLOBAL		PRECIO (euros) abril 2004			
		... el servicio de atención al cliente	... la facturación	... la disponibilidad de la conexión				valoración	de 0 a 100	Alta	Cuota mensual	Uso fuera de horario (euros/min)	Facturación mensual máxima
<b>ADSL 256 kbps</b>													
☉ Telefónica	Kit ADSL con módem USB	☐	+	+	☐	+	+/☐	+/☐	58	44,20	45,32	n.p.	n.p.
☉ Telefónica	Kit ADSL Router convertible	☐	+	+	☐	+	+/☐	+/☐	58	44,20	45,32	n.p.	n.p.
Terra	ADSL Home	☐	☐	+	☐	+	☐	+/☐	56	44,20	34,68	0,07	52,20
Terra	ADSL Plus	☐	☐	+	☐	+	☐	+/☐	56	44,20	48,77	n.p.	n.p.
Terra	ADSL a tu medida	☐	☐	+	☐	+	☐	+/☐	56	44,20	48,77	n.p.	n.p.
Terra	ADSL a tu medida 14 horas	☐	☐	+	☐	+	☐	+/☐	56	44,20	34,68	0,07	n.p.
Terra	ADSL a tu medida bono libre	☐	☐	+	☐	+	☐	+/☐	56	44,20	41,64	0,07	n.p.
☉ Ya.com	ADSL Ocio	☐	+	+	☐	+	☐	+/☐	56	0	34,68	0,08	48,72
Ya.com	ADSL Router-Wifi	☐	+	+	☐	+	☐	+/☐	56	0	45,32	n.p.	n.p.
Arrakis	ADSL con kit autoinstalable	n.a.	n.a.	+	☐	+	+/☐	☐	54	0	45,24	n.p.	n.p.
Wanadoo	ADSL Go	☐	☐	+	☐	+	☐	☐	53	0	34,68	0,07	48,72
Wanadoo	ADSL Speed	☐	☐	+	☐	+	☐	☐	53	0	45,24	n.p.	n.p.
Wanadoo	ADSL WiFi	☐	☐	+	☐	+	☐	☐	53	0	45,24	n.p.	n.p.
Wanadoo	ADSL Router	☐	☐	+	☐	+	☐	☐	53	0	45,24	n.p.	n.p.
arsys.es	ADSL 256 K	-	+	-	☐	+	☐/-	☐/-	42	0	34,68	n.p.	n.p.
Auna	ADSL Jet	n.a.	n.a.	☐	-	+	☐	☐/-	42	0	45,24	n.p.	n.p.
Auna	ADSL Fast	n.a.	n.a.	☐	-	+	☐	☐/-	42	104,40	34,68	0,07	48,72
Tiscali	ADSL Top 256	-	☐	☐	☐	☐	-	☐/-	41	0	45,18	n.p.	n.p.
Tiscali	ADSL On	-	☐	☐	☐	☐	-	☐/-	41	0	36,54	0,07	48,66
Tiscali	ADSL Libre	-	☐	☐	☐	☐	-	☐/-	41	0	23,14	0,028	46,34
Tiscali	ADSL Prueba	-	☐	☐	☐	☐	-	☐/-	41	46,28	0	0,058	46,28
<b>Cable 128-150 kbps</b>													
☉ ONO	Tarifa Plana Alta Velocidad (150 kbps) sin límite	☐	+	+	☐	☐	+/☐	☐/+	84	53,24	34,68	n.p.	n.p.
Telecable	Internet Bit (128 kbps)	n.a.	n.a.	☐	+	☐	+/☐	☐/+	83	104,40	34,51	n.p.	n.p.
Euskaltel	Despega Inicia (128 kbps)	n.a.	n.a.	☐	+	☐	+	☐/+	80	52,20	25,52	n.p.	n.p.
Aunacable	Net 128 (128 kbps)	☐	☐	+	☐	☐	☐	+	70	69,72	40,6	n.p.	n.p.
<b>Cable 256-300 kbps</b>													
☉ R	Combo 3 (300 kbps)	n.a.	n.a.	+	☐	☐	+	☐	88	104,40	52,20	n.p.	n.p.
☉ R	Combo R (300 kbps)	n.a.	n.a.	+	☐	☐	+	☐	88	104,40	64,96	n.p.	n.p.
ONO	Tarifa Plana Alta Velocidad (300 kbps) sin límite	☐	+	+	+	☐	+/☐	+	73	53,24	45,23	n.p.	n.p.
Aunacable	Net 300 (300 kbps)	☐	☐	+	☐	☐	☐	+	71	69,72	45,24	n.p.	n.p.
Retecal	Simb@d Básico (256 kbps)	☐	☐	☐	☐	+	☐/-	☐	55	104,40	41,47	n.p.	n.p.
<b>Módem 56 kbps</b>													
☉ Ya.com	Tarifa Plana 24 Horas	☐	+	+	+	+	☐	+/☐	58	0	23,08	n.p.	n.p.
☉ Telefónica	Net Base	☐	☐	+	☐	☐	☐	+/☐	57	0	n.p.	0,028 en horario normal y 0,012 en horario reducido + 0,08 euros por establecimiento de llamada	n.p.
☉ Jazztel	Tarifa Plana Más	☐	+	+	☐	☐	+/☐	+/☐	56	0	19,17	0,05	n.p.
Wanadoo	Tarifa Plana 24 Horas	☐	☐	☐	☐	☐	☐	+/☐	55	0	23,08	n.p.	n.p.
Wanadoo	Tarifa Plana Óptima	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	54	0	18,44	0,058	n.p.
Terra	Tarifa Plana 24 Horas	-	☐	☐	+	+	☐/-	☐	53	0	25,40	n.p.	n.p.
Terra	Tarifa Plana Tarde	-	☐	☐	☐	n/a	☐/-	☐	49	0	18,44	1,39 (precio por hora, incluido establecimiento de llamada)	27,84
Wanadoo	Conexión Gr@tis	☐	☐	☐	-	☐	☐	☐	47	0	n.p.	0,028 en horario normal y 0,012 en horario reducido + 0,08 euros por establecimiento de llamada	n.p.

Clave:

☉ : Mejor del Análisis; ☉ : Compra Maestra;

☐ : muy bueno; + : bueno; ☐ : aceptable; - : malo; ☉ : muy malo;

n.a.: no analizado (no disponemos de datos suficientes);

n.p.: no procede.